**ТРЕНИНГ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ «ОПТИМИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ»**

**Цель:** оптимизация взаимодействия педагогов с родителями.

Сегодня мы познакомимся с приемами , помогающими оптимизировать взаимодействие воспитателей и родителей в нашем детском саду.

**Задачи:**

1. Повышение коммуникативной компетентности педагогов, преодоление

трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями, поиск резервов для более эффективного общения, выделение причин возможных или истинных коммуникативных проблем; выработка внутренней позиции на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества, и осознание своей индивидуальности в процессе педагогической деятельности.

2. Помочь улучшить взаимоотношения педагогов с родителями, чтобы

избежать конфликтных ситуаций.

Ход:

Перед началом тренинга психолог предлагает педагогам заполнить анкету.

**Анкета.**

***Цель:***настрой на работу по теме тренинга, получение педагогического рефлексивного опыта, опыта взаимодействия в группе, опыта представления интересов всей группы.

**Причины трудностей взаимодействия между**

 **воспитателями и родителями**

1. Недостаточно высокий уровень психолого-педагогической культуры родителей.
2. Недостаточная компетентность воспитателей.
3. Неполная информированность воспитателей об условиях жизни ребенка дома и, соответственно, родителей о жизни ребенка в детском саду.
4. «Закрытость» дошкольного учреждения.
5. Отношение воспитателей к родителям как к объектам воспитания.
6. Низкий статус воспитателя в социальной среде.
7. Другое

**1 часть: «Мозговой штурм»**

Психолог вместе с педагогами разбирает причины трудностей взаимодействия и пути их решения.

***1.Недостаточно высокий уровень психолого-педагогической культуры родителей.***

***Пути преодоления:***

Каждый год на родительских собраниях в доступной форме (нестандартными способами, с использованием схем, карточек) разъяснять родителям, что должны уметь дети к концу года;

Давать родителям на дом консультации по интересующим их вопросам, либо на те темы, на которые им необходимо обратить внимание, по мнению педагога;

Демонстрировать части занятий или режимных моментов, в которых родитель сможет наглядно увидеть способности своего ребенка;

Индивидуальные беседы с родителями (прием: "вы хотите, чтобы мы вам помогли?..").

***2. Недостаточная компетентность воспитателей.***

***Пути преодоления:***

Проведение и участие в коммуникативных тренингах.

Наставничество.

Работа над собой, самосовершенствование.

***3. Неполная информированность воспитателей об условиях жизни ребенка дома и, соответственно, родителей о жизни ребенка в детском саду.***

***4. «Закрытость» дошкольного учреждения.***

***Пути преодоления*:**

Анкетирование;

Проведение круглых столов, дней открытых дверей, чаепитий, непринужденных бесед;

Давать задания на дом, доделывать дома совместно с детьми, начатую в детском саду работу;

Создание и поддержание традиций в группе;

Освещение жизни детского сада в социальных сетях.

Отмечать благодарностью каждого родителя (хоть за самую малость, дать родителю почувствовать себя востребованным);

***5.Отношение воспитателей к родителям как к объектам воспитания.***

***Пути преодоления:***

Меньше жаловаться на ребенка, диалог начинать с позитивной информации и плавно переходить к проблеме.

Изменить диалог таким образом, чтобы родитель сам предложил пути выхода из сложившейся ситуации, а педагог тактично скорректирует предложенные идеи ("а каково Ваше мнение?, Вы говорите замечательные вещи, А как Вы предлагаете?").

***6. Низкий статус воспитателя в социальной среде.***

Психолог на ватмане (на доске) маркером в форме мозгового штурма записывает ответы группы на вопрос: *Из чего состоит (от чего зависит) статус воспитателя (педагога).*

*От кого зависит каждое из перечисленных качеств?* (от каждого из нас, подвести к мысли "статус воспитателя зависит от самого воспитателя").

**2 часть «Практическая»**

***Упражнение для педагогов "Руки"***

Ведущий просит соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.

По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится.

Идеи, выносимые на обсуждение:

В ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться, то есть любая директива рождает отпор.

Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями неосознанно принимаются меры защиты.

***"Точка зрения"***

Участники разбиваются по парам. Им задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения ("за"), другой - противоположную ("против").

Задача - склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме.

Возможные темы:

*-Мама учит давать сдачу*

*- Педагог учит конструктивным способам взаимодействия*

*- Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (одевания/раздевания и пр.)*

*- Мама говорит, "он еще маленький, нам его жалко*

*-Вы предвзято относитесь к моему ребенку(вам постоянно что – то не нравится в моем ребенке)*

*- Педагог дает рекомендации по коррекции поведения ребенка*

 *-Вы мне ответили грубо*

 *- Вам показалось, так сложились обстоятельства и вы, не дослушав до конца, не так все поняли*

*- Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?"*

*- Педагог дает рекомендации, как можно скорректировать пробелы в развитии поведения и когнитивных (познавательных) процессов*

*Анализ:* фактически идет работа с возражениями.

- Кто с удовлетворением принимает изменение своей точки зрения? Никто.

- Какие приемы позволяют сделать этот процесс более "гладким".

**3 часть**

Педагог, в общении с родителем, может использовать технику "Я - высказывания" - способ передачи партнеру сообщения о чувствах. Оно не содержит в себе негативной оценки, обвинения другого человека. Оно оказывается эффективным в ситуациях конфликта с родителем. Поскольку позволяет снизить напряжение и способствует взаимопониманию. Вместо того, чтобы обвинять партнера (что часто происходит во время конфликта), говорящий выражает словами проблему, чувства, возникающие у него в связи с этим, причину их появления и, кроме того, выражает конкретную просьбу партнеру, в которой заключается вариант такого разрешения ситуации, которое в дальнейшем будет способствовать улучшении ситуации.

**Как построить « Я – высказывание».**

Для обучения этому навыку надо составить алгоритм построения «Я – высказывания»:

1. Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего). Например: "Дима на мою просьбу поднять стульчик, ответил: "Я не буду:" (Сравните: "Дима с усмешкой отказался выполнить мое требования поднять стул").

2. Точное выражение словами своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации. Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни ребенка, а выразить свои чувства: "Я расстроилась", "Я рассердилась".

3. Описания причины возникновения чувства. Например: "Ведь я накануне предупреждала о том, что стулья хрупкие, старые:".

4. Выражения просьбы. Например: "Я прошу вас проконтролировать в течении недели проконтролировать (то - то и то- то) и прийти в пятницу, или позвонить мне, чтобы обсудить наши совместные действия.".

Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от вас проблему даже в такой форме, и у него могут возникнуть неприятные чувства. Однако такая форма общения с родителями о ребенке вызовет наименьшее сопротивления и недовольство вашим общением, потому что показывает вашу заинтересованность в решении проблемы (а не бессильную злобу и обвинение), ваше (несмотря на возникшие трудности) положительное отношения к ребенку, а также желания совместного взаимодействия с родителями.

**Задание для педагогов:**

*Нужно сообщить родителю о ситуации, используя «Я – концепцию».*

Ситуации

1. Ребенок дерется в детском саду.

2. Ребенок сломал игрушку в детском саду.

3. Ребенок не выучил стихотворение к празднику.

4. Ребенок не умеет сам одеваться.

**Заключение:**

Подведение итогов занятия. Рефлексия.

- Понравилось ли вам занятие?

- Вы узнали что – то новое? Что именно?

-  Менялось ли ваше состояние в течение встречи? Как вы себя сейчас чувствуете?