**Жасанды интеллекттің (ЖИ) тіл үйренуге әсері**

***Алматы жоғары медицина колледжі***

***Боранбай Құралай Борашқызы***

***Шет тілі пәні оқытушысы***

Қазіргі заманғы технологиялардың қарқынды дамуы білім беру саласына да өз ықпалын тигізуде. Әсіресе, жасанды интеллект (ЖИ) жүйелері білім алушылардың тіл үйрену процесін жеңілдетіп, оқыту әдістерін жетілдіруге көмектесуде. ChatGPT және басқа да Үлкен Тіл Модельдері (LLM) оқушыларға жекелендірілген кері байланыс ұсынып, сөйлеу, тыңдау, оқу және жазу дағдыларын дамытуға мүмкіндік береді. Дегенмен, бұл технологияларды қолдану барысында олардың сенімділігі, этикалық мәселелері және оқушылардың технологияға тәуелділігі сияқты сұрақтар туындайды.

**ЖИ-дің тіл үйренуге берер мүмкіндіктері.** Жасанды интеллекттің тіл үйрену процесіне енгізілуі оқушылар мен мұғалімдер үшін бірқатар артықшылықтар береді:

* **Жекелендірілген оқыту** – ЖИ әрбір оқушының деңгейіне қарай бейімделіп, қажетті тапсырмалар ұсына алады. Бұл әсіресе өздігінен оқитындар үшін пайдалы.
* **Кері байланыстың жылдамдығы** – ЖИ оқушылардың қателерін бірден анықтап, оларды түзету бойынша ұсыныстар бере алады.
* **Тілді қолдану мүмкіндіктері** – ЖИ-мен қарым-қатынас жасау арқылы оқушылар сөйлеу дағдыларын дамытып, тілдік ортаға жақын тәжірибе алады.
* **Қолжетімділік** – ЖИ негізіндегі қосымшалар тәулігіне 24 сағат қолжетімді, бұл әсіресе қашықтықтан оқитындар үшін ыңғайлы.
* **Оқу материалдарының әртүрлілігі** – ЖИ жаңа сөздерді, грамматикалық құрылымдарды және тілдік контексттерді үйренуге көмектеседі.
* **Ойын элементтері арқылы оқыту** – Кейбір ЖИ жүйелері оқытуды қызықты ету үшін геймификация элементтерін қолданады.

**ЖИ-дің Шектеулері мен Қауіптері.** Жасанды интеллекттің көптеген артықшылықтарына қарамастан, оның белгілі бір шектеулері мен тәуекелдері де бар:

* **Дәлдік пен сенімділік мәселесі** – ЖИ кейде қате немесе бұрмаланған ақпарат бере алады, бұл тіл үйренушілер үшін қиындық туғызуы мүмкін.
* **Оқушылардың тәуелділігі** – Егер оқушылар ЖИ-ге тым қатты сүйенсе, олардың өз бетінше ойлау және шығармашылық қабілеттері дамымауы мүмкін.
* **Этикалық мәселелер** – ЖИ технологияларын қолдану кезінде плагиат пен академиялық адалдыққа байланысты сұрақтар туындайды.
* **Мәдени және контекстуалды шектеулер** – ЖИ кейде белгілі бір мәдени немесе тілдік ерекшеліктерді дұрыс түсіне алмауы мүмкін.
* **Мұғалім рөлінің өзгеруі** – ЖИ технологияларын кеңінен қолдану мұғалімдерге деген сұранысты төмендетуі мүмкін деген алаңдаушылық бар.

**ЖИ-ді Тіл Үйренуде Тиімді Қолдану Жолдары.** Жасанды интеллект құралдарын тиімді пайдалану үшін келесі тәсілдерді ұсынуға болады:

1. **Оқытушылар мен оқушыларды даярлау** – Мұғалімдер мен оқушылар ЖИ құралдарын саналы түрде қолдануды үйренуі тиіс.
2. **Сыни тұрғыдан ойлауды дамыту** – ЖИ ұсынған ақпараттың дұрыстығын тексеру және оны талдау дағдыларын жетілдіру маңызды.
3. **Құрамдастырылған оқыту әдісі** – ЖИ-ді дәстүрлі оқыту әдістерімен бірге қолдану арқылы ең тиімді нәтиже алуға болады.
4. **Академиялық адалдық қағидаларын сақтау** – Оқушылардың өз бетімен жұмыс жасауын ынталандыру үшін плагиаттың алдын алу шараларын енгізу қажет.
5. **Мәдени аспектілерді ескеру** – ЖИ-ді қолданғанда оның мәдени айырмашылықтарды дұрыс түсінетінін тексеру маңызды.

Жасанды интеллекттің тіл үйренуге тигізетін ықпалы зор. Ол оқушыларға оқыту процесін жеңілдетіп, қызықты әрі тиімді етуге көмектеседі. Дегенмен, оны толықтай сенім артуға болатын жалғыз құрал ретінде қарастыруға болмайды. Мұғалімдер мен оқушылар ЖИ-ді көмекші құрал ретінде қолданып, оның шектеулерін ескере отырып, сыни тұрғыдан ойлау қабілеттерін дамытуы қажет. Болашақта бұл технологиялар дамып, тіл үйренуге одан да көп мүмкіндіктер ашуы мүмкін, бірақ оларды тиімді әрі этикалық тұрғыдан қолдану маңызды.

**Қолданылған әдебиеттер:**

1. Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly, 13(3), 319–340.
2. Popenici, S. A., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 12(1), 22.
3. Chappell, P. (2021). Digital Pedagogy and AI in Language Education: Opportunities and Challenges. TESOL Quarterly, 55(3), 623–647.