**Работа социального педагога с семьей детей с особыми образовательными потребностями**

Работа с семьей строится на идее сотрудничества, увеличения ее воспитательных возможностей, установления гармоничных детско-родительских отношений. Задачами этой работы являются изменение психологических установок родителей на роль семьи в образовательном процессе, изменение стиля взаимоотношений с ребенком, более широкое использование педагогических возможностей семьи. Кроме этого, социальная работа предполагает знакомство учащихся и родителей с их правами и обязанностями, законодательными документами, а также – информирование об общественных и государственных организациях, имеющих отношение к лицам с ограниченными возможностями здоровья, как в Казахстане, так и за рубежом.

Задачи, которые ставит перед собой социальный педагог в процессе работы с родителями ребенка с ОПП:

1. формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка: важно отойти от понятия «болезни» и перейти к понятию «особых законов развития»;
2. формирование благоприятного микроклимата в семье для максимального раскрытия имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов;
3. формирование партнерских взаимоотношений родителей с учреждениями, реализующими взаимосвязь и взаимодополнение знаний, обогащение опытом;
4. личностное и социальное развитие родителей, формирование навыков социальной активности и конструктивности поведения.

Этапы процесса работы с семьей:

Первый этап. Выявление неблагополучных семей.

Для выявления неблагополучных семей социальный педагог использует различные методы изучения семьи:

- наблюдение за детьми;

- опрос, анкетирование родителей и детей.

Диагностика семьи является постоянным компонентом, на котором основывается система помощи и поддержки семьи. Проведение диагностических процедур требует соблюдения ряда принципов: комплексности, объективности, достаточности, последовательности и т.д. Не следует расширять диагностику, если к тому нет необходимых показаний. Новое исследование может быть предпринято только на основе анализа предыдущей диагностической информации. Следует начинать с первичной диагностики жалоб родителей, а далее, изучив обоснованность этих жалоб, выявить причины указанных нарушений.

Второй этап. Определение типов семейного воспитания.

На этом этапе социальный педагог использует методики, направленные на изучение детско-родительских взаимоотношений; определение ведущих паттернов поведения каждого члена семьи; изучение характера коммуникации в семье.

Третий этап. Дифференциация форм и методов работы с семьей.

Педагог разрабатывает план работы с семьей, направленный на корректировку отношения к ребенку в семье, учитывая при этом преобладающий тип семейного воспитания.

Четвертый этап. Организация совместной работы.

Для оказания помощи семье (информационной, посреднической, досуговой, социальной и педагогической) необходимо сотрудничество с различными специалистами (педагогический коллектив, инспектор ОДН, отдел опеки и попечительства, социальная защита и т.д.).

Основные функции в работе с семьёй:

1. Охранно-защитная функция. Она направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, правовую защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему экстренной помощи.
2. Профилактическая функция. В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению неблагополучных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.
3. Восстановительная функция. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, педагоги способствуют восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживают усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.
4. Коррекционно-развивающая функция. На основе комплексной диагностики определяется система мер медико-социальной, психолого-педагогической работы с детьми и его семьей.
5. Оздоровительная функция предполагает сопровождение и рекомендации по укреплению здоровья ребенка.
6. Компенсаторная функция. Заключается в поиске путей замещения биологической семьи, если невозможно преодолеть отчуждение от нее ребенка.

Деятельность специалистов с семьей протекает по трем направлениям:

1. Образовательное направление. Включает помощь родителям в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Помощь в воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи. Данное направление основано на использовании педагогической модели помощи семьи.
2. Психологическое направление. Включает социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным.
3. Посредническое направление. Данное направление содержит следующие компоненты: помощь в организации, координацию и информирование. Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (включение членов семьи в организацию и проведение праздников, ярмарок, выставок и т.д.). Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с различными ведомствами, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки. Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты.

Методы работы с семьей:

1. Метод убеждения - помогает убедить родителей в последствиях их антиобщественного поведения. С помощью данного метода можно добиться, чтобы родители сами начали искать путь выхода из сложившейся ситуации.
2. Метод наблюдения – помогает собрать больше материала для организации воспитательной работы в семье. Социальный педагог наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его досуговой деятельностью.
3. Метод бесед – один из самых распространенных методов при работе с родителями, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье и наметить пути их решения.

Кроме того, цель педагога заключается в том, чтобы не только продуктивно сотрудничать с отдельными семьями, но находить новаторские способы взаимодействия всех семей. Многие программы сотрудничества ориентированы на нужды семей со средним и высоким достатком, необходимо принять во внимание все семьи и использовать методы работы, позволяющие семьям с любым доходом участвовать в жизни школы.

Среди таких методов можно отметить:

* поддержку института семьи в школьной системе;
* посредничество между семьями и различными социальными учреждениями;
* предоставление семьям информации для возможности осознанного выбора;
* использование лексики, свободной от профессионального жаргона и понятной родителям;
* помощь с проездом членов семьи к месту проведения школьных мероприятий;
* проведение мероприятий и собраний недалеко от школы и места проживания семей;
* альтернативные варианты работы с ребенком;
* организацию мероприятий, при которой дети не отделены от родителей во время их проведения;
* проведение мероприятий, ориентированных на интересы и нужды родителей;
* встреча с родителями в удобное для них время, например, вечером или утром, в выходные;
* предоставление переводчика, если семье это необходимо.

Формы взаимодействия с семьей, воспитывающей ребенка с ОПП

Непосредственная работа с семьей

1. Педагог наносит визит семье:

* где наблюдает за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его;
* узнает от родителей о потребностях проблемах и ресурсах;
* спрашивает о внешкольных занятиях ребенка (если тот достиг школьного возраста);
* отвечает на вопросы родителей, объясняет;
* демонстрирует стратегию поведения, обучения, решения проблем

2. Родители наносят визит педагогу:

* родители наблюдают, как специалист обращается с ребенком (например, присутствуют в классе или на приеме, во время тестирования);
* педагог организует консультацию с представителями других служб, если это необходимо ему для лучшего понимания и решения проблем или если это непосредственно может помочь семье;
* предлагает родителям заполнить карты, схемы, вопросники по развитию ребенка, затем сравнивает их результаты со своими ответами;
* родители посещают школьные консилиумы и комиссии;
* родителям представляется письменный отчет результатов тестирования или оценивания.

Опосредованная работа с семьей

* информация и обмен комментариями осуществляются через специально организованный дневник, куда родители и соц. педагог вносят записи, например, каждую неделю или две;
* домашний дневник наблюдений за ребенком, который анализируется при встрече;
* результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (например, раз в полгода);
* педагог, привлекая других специалистов организует письменные извещения, информацию для родителей;
* контакты по телефону;
* родители берут в библиотеке книги, учебные пособия на дом по рекомендации педагога;
* рекомендуются занятия на выходные дни, предоставляется информация о возможностях отдыха;
* родителям предоставляется возможность знакомиться с содержанием папки материалов по их ребенку.