**ОТНОШЕНИЕ СЕМЬИ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

**Баян Нуралиева**

**учитель английского языка ШГ №15**

**Жамбылская область**

**Дина Сейданова,**

**ст.преподаватель Ф АО «НЦПК» «Өрлеу»**

**Институт профессионального развития по Жамбылской области**

В современной образовательной среде на сегодняшний момент доминируют гуманистические ценности, которые предполагают большую самостоятельность и ответственность детей в рамках педагогического процесса. Введение служб медиации является закономерным итогом гуманизации отечественной педагогики. В интересах повышения качества педагогического процесса и формирования коммуникативной компетентности у подрастающего поколения необходимо целенаправленно формировать медиативные умения, что является залогом эффективной социализации личности как в рамках образовательных организаций, так и в последующей жизни. Ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях относится к числу фундаментальных социальных ценностей, без полноценной реализации которой невозможно функционирование современного общества. Практическое внедрение служб медиации будет способствовать формированию безопасной школьной среды.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, активно востребованной со стороны как общественности в целом, так и педагогического состава и самих обучающихся, в частности. Это объясняет причины, в связи с которыми создание и организация деятельности служб медитации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Обучение школьной медиации полезно родителям, потому как помогает им наладить общение со своими детьми. В семье часто возникают конфликты, сопровождающиеся бурным всплеском эмоций. Если члены семьи умеют осознавать свои чувства, то такие конфликты не носят разрушительного характера, ибо в подобных ситуациях конфликт — проявление эмоциональной значимости членов семьи, их желания общаться. В таких случаях требует коррекции лишь форма их общения. Грамотные с точки зрения медиативного подхода к конфликту, то есть умеющие разобраться в противостоянии члены семьи, не нуждаются в том, чтобы подвергать свои чувства испытаниям. Семья может не превращаться в испытательный полигон, где апробируются военные стратегии для дальнейшего «общения» с другими людьми.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Семья может и должна оставаться местом, где родные люди получают поддержку и понимание.Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. И метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Практически в каждой семье со временем возникают большие или меньшие проблемы, так как семья является развивающейся системой. Ребенок взрослеет, и с изменением его потребностей и возможностей меняются и роли в семье. Это процесс очень динамичный и требует быстрой перестройки и адаптации всех членов семьи — что на практике происходит далеко не всегда. Вот почему конфликты являются неизбежными спутниками изменения ролей и отношений внутри семьи. Если эта перемена ролей и связанный с нею конфликт является осознанным процессом — он легко поддается коррекции. Но если проблемы ребенка и остальных членов семьи замалчиваются, тогда они приобретают хронический характер. В социальных масштабах это выглядит как девиантное поведение, рост преступлений на почве межнациональной розни, формирование преступных группировок и т.д.

Вот почему особенно важно чуткое отношение к ребенку подросткового возраста. Именно в это время у него происходит пересмотр ценностей, а вместе с тем и поиск новых авторитетных фигур, новых кумиров, новых видов деятельности. Школьная медиация позволяет вплотную заниматься проблемами ребенка, так как она ставит в центр внимания именно потребности личности.

Таким образом, школьная медиация, опираясь на преемственность обучения и внедрения медиации в воспитательно-образовательные учреждения, начиная с детского сада и заканчивая ВУЗом, может сопровождать человека на всех этапах его жизненного пути, обеспечивая помощь в разрешении жизненно важных вопросов.

**Литература**

1. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации / Электронная система Образование: "Справочник педагога-психолога. Школа". - 2014. - № 2.

2. Коновалов А.Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере // Директор ССУЗа. - 03. 2014. - С. 29-35.