**«Особенности межкультурной коммуникации в условиях новой реальности»**

Говоря об особенностях межкультурной коммуникации в условиях новой реальности, перед нами встает вопрос, что же именно, мы подразумеваем под словосочетанием «новая реальность». Обращая внимание на суровость нынешней ситуации, под понятием «новая реальность» я бы выделила чрезвычайное положение в стране и мире. Вопрос межкультурной коммуникации и вообще коммуникации в целом является очень актуальным как для нашей страны, так и для всего мира в целом. Обращаясь к теории межкультурной коммуникации, примем во внимание определение Е. Н. Белой «Межкультурная коммуникация - непосредственный или опосредованный обмен информацией между представителями разных культур». [1, с. 192].

Принимая во внимание всю сущность настоящей реальности, во-первых следует обратить внимание на осуществление коммуникации внутри нашей страны. Режим чрезвычайного положения подразумевает сокращение (или в некоторых случаях полное исключение) живой коммуникации между различными социальными группами, однако не исключает осуществление виртуальной коммуникации. Мы продолжаем живое общение внутри семьи, но перешли на полностью дистанционное общение с коллегами, друзьями, близкими родственниками и т.д. Этот период может послужить определенным «толчком» в освоении компьютерной грамотности и выработки практических умений использования социальных сетей и различного рода мессенджеров. Особенно для пользователей более старшего поколения.

Во-вторых, стоит отметить, что мы живем в прекрасной стране, которая населена жителями разных народностей, относящихся к представителям разных культур. И для нас ситуация межкультурной коммуникации является привычной, и обмен нашими культурными знаниями и ценностями происходит практически ежедневно. Одним из ярких примеров такого культурного обмена являются наши праздники. Совсем недавно христиане отметили свой православный праздник светлой Пасхи и угощали своих соседей пасхальными яйцами. И вот уже спустя несколько дней у мусульман начался священный месяц Рамадан. Жить в условиях постоянного соприкосновения и переплетения культур – это значит быть культурно развитым и уважать не только культурные традиции своего народа, но и культурные традиции близкого тебе народа. Это значит любить не только свой язык, но и язык близкого тебе народа, постепенно изучая его. Об этом говорил Великий Абай "Знание чужого языка и культуры делает человека равноправным с этим народом, он чувствует себя вольно, и если заботы и борьба этого народа ему по сердцу, то он никогда не сможет оставаться в стороне". [2]

В-третьих, ситуация чрезвычайного положения расширила горизонты нашего общения и с представителями других культур в других странах и государствах. Это посещение различного рода семинаров, вебинаров и тренингов в режиме онлайн. Это дополнительная возможность для самореализации и саморазвития личности, усовершенствования своих лингвистических навыков и культурологических знаний.

Здесь мы можем говорить как о письменных (например, WhatsApp), так и об устных (например, Zoom) формах общения между коммуникантами. Каждая из этих форм коммуникации имеет свою особенность, для письменной формы это может быть простой обмен смайлами, но при этом коммуниканты не испытывают чувства коммуникативной неудачи. Устное общение важно для коммуникантов, которые привыкли к ситуации живого общения и для них очень важен зрительный контакт и др.

С одной стороны, сложившаяся ситуация несет в себе негативный характер: привычная жизнь каждого человека существенно изменилась, не говоря уже о том, что по всему миру, к сожалению, каждый день умирают люди…

С другой стороны, данная ситуация дает всем нам возможность переоценки жизненных ценностей, дает дополнительное время для общения с семьей (это ведь тоже коммуникация), дает возможность саморазвития в домашних условиях и более глубокое усвоение принципов работы современных гаджетов и устройств. Как итог, наше общество станет более грамотным в вопросах цифровизации и это, я считаю, очень важно для современного Казахстана.

Таким образом, ситуация чрезвычайного положения внесла определенные коррективы не только в бытовую жизнь, профессиональную и общественную деятельность каждого человека, но и в процесс межкультурной коммуникации. Итак, межкультурную коммуникацию в условиях «новой реальности» можно выделить в отдельный исторический период развития межкультурной коммуникации, который имеет определенные предпосылки, особенности и последствия. Последствия межкультурной коммуникации в условиях новой реальности станут «открываться» нам только после преодоления этого сложного периода, однако они смогут стать «двигателем» в изучении коммуникации посредством современных средств связи и понесут в себе предпосылки для их развития.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Список использованной литературы:

1. Белая Е.Н. Теория и практика межкультурной коммуникации. Учебное пособие. М.: ФОРУМ, 2011. - 208 с.
2. [Интернет-ресурс: <https://ruh.kz/news/abai_kunanbaev_vklad_v_razvitie_kazahskoi_kulturi/> ]