Организация безопасной и психологически комфортной образовательной среды.

Мустафина Лариса Михайловна

 специальный педагог специальной организации КГУ «Специальная школа-

интернат № 4» управления образования Павлодарской области, акимата

Павлодарской области

*Аннотация*. Статья посвящена одному из актуальных и важных вопросов современного образования – формирования психологической безопасности образовательной среды. В статье рассматриваются основные психологические проблемы, возникающие у детей. Рассматриваются её составляющие. Данная проблематика является актуальной, так как комфортная и безопасная образовательная среда в школе способствует гармоничному развитию личности.

 *Annotation.* The article is devoted to one of the current and important issues of modern education - the formation of psychological safety in the educational environment. The article discusses the main psychological problems that arise in children. Its components are considered. This issue is relevant, since a comfortable and safe educational environment at school contributes to the harmonious development of the individual.

*Ключевые слова*: психологическая безопасность, образовательная среда, компоненты психологической безопасности, уровень психологической безопасности, психолого-педагогические условия.

*Key words:* psychological safety, educational environment, components of psychological safety, level of psychological safety, psychological and pedagogical conditions.

Одной из актуальных практических задач современной школы является создание комфортной, психологически здоровой образовательной среды для учащихся путем внедрения научно-эффективных технологий, способствующих адаптации и созданию педагогических условий для саморазвития и творческой реализации детей и подростков. Эти задачи отражены в профессиональном стандарте, который  предъявляет требования к квалификации педагога и одновременно повышает его ответственность за результаты своей профессиональной педагогической деятельности.

 Психологически комфортная и безопасная образовательная среда является важным условием для психологического благополучия детей и подростков.

Несомненно, обучение должно быть не только безопасным, но и

комфортным. В словаре С.И. Ожегова написано, «комфорт» - условия жизни,

пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют. Ведь

действительно, в позитивной, безопасной атмосфере участникам

образовательного процесса значительно легче раскрыть свои способности.

Вместе с тем комфортная образовательная среда – среда взаимного уважения и сотрудничества – оказывает положительное воспитательное воздействие и способствует сглаживанию противоречий, в том числе связанных с различием культур.

Комфортность включает в себя три структурные составляющие:

физическая, психологическая, интеллектуальная. И для того, чтобы учащиеся

ощущали себя комфортно, необходимо сделать так, чтобы эти все три

составляющие, нормально функционировали.

Представители современной психологии и педагогики также обращают внимание специалистов на эту проблему. Так, Тарасов С. В. говорит о необходимости создания комплекса психолого-педагогических условий, в которых бы эффективно и безопасно развивалась личность обучающегося [6]

Богомягкова О. Н., указывает на то, что «педагогическая безопасность образовательной среды предполагает такое состояние субъектов педагогического процесса, при котором их психика не испытывает психо- эмоционального насилия, не угнетается тревожностью и стрессом, а характеризуется спокойствием, открытостью, доверием к окружающей действительности. Именно поэтому психологическая безопасность представляет собой условие, способствующее реализации большинства потенциальных возможностей учащегося в отношении его интеллектуального, физического, духовного, культурного и личностного развития в рамках образовательного процесса» [7, C. 61]

Психологическая безопасность как интегративная категория рассматривается Баевой И. А. и В. В. Семикиным. Они представляют психологическую безопасность образовательной среды как «состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно -доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников»

При изучении условий благоприятности психологического климата в школе говорят о таких явлениях как опасность, риск, угроза. «Рисковыми» индикаторами выступают нехватка квалифицированных педагогических кадров, материальное и техническое оснащение организации, пассивное отношение ко всему происходящему у школьников и педагогов, низкий культурный и нравственный уровень у взрослых и детей, кроме того, личностные характеристики субъектов образовательного процесса, недостаточная профилактика психического и физического здоровья.

Все эти факторы несут угрозу психологической атмосфере образовательной организации, эффективности процессов образования и воспитания. В определении угрозы в отечественных работах рассматривают такое воздействие на человека, от которого отметаются нарушения в физическом состоянии, материальном и др.

 Источником угрозы может выступить человек, от которого и не ждешь ее, например, педагог, близкие.

В связи с этим выделяют некоторые угрозы:

1) применение приемов психологического насилия во взаимодействии; такое воздействие понижает нравственный, психический и жизненный статус, вызывает физические, душевные и духовные страдания у человека; в результате специалистам приходится работать с психологической травмой, полученной ребенком; насилие в психологическом контексте выражается как неприятие, критическое отношение к поведению другого, унижении достоинства, принудительных воздействиях, оскорблениях, завышении требований и приказаний [9]

2) отрицание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения; в результате наблюдается отрицание ребенком ценности и нормы школы, желание «покинуть» школу;

3) неудовлетворенность в общении с педагогами, другими взрослыми, с учащимися своего и других классов; это проявляется в психологическом дискомфорте, отказе в просьбах, равнодушии к происходящему [10]

4) не оказание качественной психологической помощи в школе; это приводит к разобщенности, неэффективности психологического сопровождения ребенка в школе; угрозе психическому здоровью;

5) эмоциональное выгорание педагогов образовательного учреждения; следствие: профессиональная деформация; угроза психическому здоровью.

Большинство родителей, по оценке Терещенко А. Г., таких примерно 75%, уделяют огромное внимание психологическому климату и безопасности в школе, указывая на то, что их дети длительное время находятся в стенах школы [11]

В связи с этим создание положительного психологического климата, психологической безопасности в школе требует специальных усилий и организации специальной работы. От этого зависит качество работы всей школы. Для того чтобы повысить уровень психологической безопасности образовательной среды школы, разработана модель психолого-педагогических условий, которая реализована по 4 направлениям:

1) первое направление касалось приобщения субъектов образовательного процесса к здоровому образу жизни: двигательная активность, здоровое питание, занятия физической культурой и спортом, отказ от вредных привычек (курение, употребление энергетиков и др.);

2) пересмотр системы школьного самоуправления: формирование умений конструктивно и позитивно общаться с учителями, со сверстниками, проведение мероприятий для обсуждения важных вопросов по развитию школы, школьных вопросов, вопросов организации взаимодействия между классами и коллективами других школ.

3) создание сообщества учащихся, вхождение в подобную организацию района, республики, представление проектов развития и совершенствования на разных уровнях;

4) развитие коммуникативной культуры общения, создание комфортной для учебной деятельности и творческого развития учащихся, вовлечение в эту работу педагогов, родителей и необходимых специалистов, проведение тренингов общения, бесконфликтного взаимодействия, медиативного подхода в общении.

 Эффективность работы внедренной модели проведена с помощью того же инструмента (методики-анкеты И. А. Баевой). Существенные изменения, а именно, рост всех показателей отмечены у детей и родителей. В то время как у педагогов незначительные улучшения в оценке психологической безопасности школы. Особые сдвиги в положительном отношении к среде школы заметны у значительной части детей.

Эффективность модели отражена в результатах родителей. Показатели по критерию «Защищенность в образовательной среде школы» изменились на высоком уровне от 16 до 28%. Совместное участие детей и взрослых позволило взглянуть изнутри на атмосферу в школе, особенности коммуникации, возможность показать личный пример, поделиться умениями и навыками, например, в спорте, творчестве, интеллектуальных проявлениях. Детям и родителям выпала возможность совместного решения задач разной, часто, повышенной сложности, приходилось демонстрировать совместные усилия, слаженность, взаимовыручку. Именно в нашей работе они смогли увидеть явную, практическую пользу своей организации.

Показатели учителей по критерию «Удовлетворенность образовательной средой школы» не остались без внимания. Педагоги отметили возможное сочетание различных направлений в функционировании школы, вариативность их сочетаний. Особенно отметили роль и активность родителей в процессе создания безопасности учреждения.

В ходе наблюдения решены все поставленные задачи: выявлен исходный уровень сформированности психологической безопасности образовательной среды в выбранной школе; разработана и внедрена модель формирования психологической безопасности образовательной среды школы; оценена эффективность внедренной модели. Положительные сдвиги также произошли в таких показателях, как безопасность, эмоциональный комфорт, удовлетворенность средой.

Таким образом, анализируя результаты проведенной модели формирования психологической безопасности образовательной среды, а также поведение всех участников эксперимента, их заинтересованное взаимодействие, можно утверждать об эффективности модели, а также о том, что образовательная среда в нашей школе является психологически комфортной и безопасной. Только при таких условиях образовательная среда может способствовать успешной работе образовательной организации далее, реализации задач обучения и воспитания в полной мере.

Список литературы:

1.Баева И.А. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие; под

ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. – СПб.: Лидер, 2017. – 185 с. ISSN 2223-4047

Вестник магистратуры. 2021. № 6-1 (117)

2.Котова С.С., Хасанова И.И. Проектное обучение — инновационный подход к

организации учебного процесса: учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во

РГППУ, 2022. С. 75–81.

3. Баева И.А. Сопровождение психологической безопасности учащихся в образовательной среде / И.А. Баева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2015. – №6. – С. 135–141.

4. Корытова Г.С. Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия / Г.С. Корытова, Е. Ю. Закотнова // Вестник ТГПУ. – 2015. – №9. – С. 96–101.

6. В.А. Ясвин «Образовательная среда: от моделирования к проектированию» М.; Смысл 2001г.