**Работа с неблагополучной семьей.**

Смысл социальной педагогики –

помощь молодежи в быстрой адаптации

к социальной системе, противостояние

негативным отклонениям от норм поведения.

Социальный педагог – это ключевая фигура в школе, который знает ребят не по их успеваемости или совершению или не совершению правонарушений, а с точки зрения их личности, особенностей семейного воспитания, его окружения, интересов, склонностей и потребностей. Главные качества социального педагога – любовь и преданность детям, мастерство и знания, такт и порядочность. Основная цель в работе социального педагога – не сломать и перевоспитать, а помочь предотвратить негативный путь развития личности ребенка. А для этого он взаимодействует со специалистами различных служб и учреждений в оказании необходимой социальной помощи детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении или психокоррекции.

Дети, подростки, учителя, родители обращаются к социальному педагогу в трудные минуты своей жизни. Они ждут понимания, сочувствия человеческой поддержки и конкретной помощи. Помочь словом и делом, необходимо, чтобы каждый из них поверил в себя, переоценил свои ценности.

Воспитательная роль семьи основывается на природных стремлениях и действиях человека. В естественных условиях семейной жизни удовлетворяются насущные потребности человека. В семье, где присутствует родительский авторитет, взаимопонимание, единство требований, уважение друг к другу, стремление без ссор и конфликтов решать различные проблемы, воспитание детей будет успешным. К великому сожалению, на сегодняшний день, семейные ценности теряют свою значимость, что отражается на формировании личности ребенка. Ведь именно в семье и с семьи начинаются усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Вне семьи невозможно полноценно воспитать ребенка, но не всегда условия воспитания в семье способствует благоприятному развитию.

Иждивенчество и апатия значительной части населения, агрессия в семье, алкоголизм семей, неспособных самостоятельно решать свои проблемы, постоянно нуждающихся в помощи государства, стали приметой времени. Поэтому задачей социального педагога является обеспечение эффективной комплексной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков.

Независимо от причин неблагополучия в работе с данной категорией семей нужно, прежде всего, установить контакт с родителями и ребенком. А этого добиться бывает очень сложно. Совместное сотрудничество осуществляется через беседы, консультации, социальную помощь. Все эти семьи должны находиться под постоянным контролем.

**Что же это такое - неблагополучная семья?**

Жизнь свидетельствует о том, что немало родителей по неопытности, незнанию, по легкомыслию допускают серьезные, неисправимые ошибки в воспитании своих детей. А издержки в воспитании детей – это главная причина неблагополучия семьи.

**Неблагополучная семья –**это семья , полностью или частично утерявшая свою воспитательную функцию, созданию детям нормальных условий для проживания, негативно влияющих на психическое состояние ребенка, создающая угрозу его жизни и здоровью.

Исходя, из этого выделяют пять типов неблагополучных семей:

1. **Семьи, где присутствует уклонение родителей от выполнения родительских обязанностей.** Это систематическое или неоднократное невыполнение родительского долга, отсутствие заботы о своих детях ( не кормят, не обеспечивают необходимой одеждой, медицинской помощью, ничего не делают для удовлетворения жизненно важных потребностей ребенка).
2. **Бытовое пьянство родителей.** Систематическое злоупотребление спиртными напитками, сбором по месту жительства посторонних лиц. При бытовом пьянстве часто наблюдается аморальное поведение родителей, скандалы, драки.
3. **Семьи с хроническим алкоголизмом или наркоманией.** Это очень тяжелое заболевание, так как полностью поражается волевая сфера человека**. Помните!** Это должно подтверждаться соответствующим медицинским заключением.

В таких семьях дети чаще всего голодают, не имеют самого необходимого, за ними никто не смотрит, они невольно впитывают в себя нездоровую семейную атмосферу, часто под влиянием родителей сами рано приобщаются к спиртным напиткам.

1. **Семьи, в которых присутствует жестокое обращение родителей или других членов семьи с детьми.** Здесь речь идет о побоях, истязаниях:, причинении физических страданий любым другим способом. Психическое насилие может быть выражено в угрозах, внушении чувства страха, подавления всякой воли ребенка.
2. **Семьи, в которых родители злоупотребляют своими правами.**

Злоупотребление родительскими правами может иметь различные формы:

* Создание условий, затрудняющих получение ребенком образования;
* Приучение к употреблению алкоголе содержащих напитков;
* Приобщение ребенка к попрошайничеству;

Злоупотребление своими родительскими правами есть использование беспомощного состояния ребенка, его прямой зависимости от родителей, демонстрирующих свою власть, даже если это происходит в воспитательных целях.

Социальному педагогу необходимо знать категории проблемных семей и особенности организации работы с ними.

**Типология проблемных семей.**

* **«Пограничная семья»**

Данная категория семьи характеризуется периодическим употреблением спиртных напитков, пренебрежением к выполнению родительских обязанностей, отсутствием контроля за посещаемостью и успеваемостью ребенка, незнанием его интересов и круга общения.

* **Конфликтная семья**

Нарушение воспитательной функции на почве затяжных конфликтов между родителями, тяжелая морально – психологическая атмосфера, агрессивная реакция конфликтующих родителей на ребенка, настраивание ребенка друг против друга, что часто приводит к психическому перенапряжению ребенка, бегству из дома.

* **Педагогически несостоятельная семья**

Такие семьи характеризуются беспомощностью во взаимоотношениях с детьми, подавление, гиперопека, неумеренная любовь. Это приводит к подавлению, унижению ребенка, к негативной самооценки, плохое эмоциональное состояние. Ребенок пытается самоутвердиться, что приводит к попыткам освободиться от покровительства родителей. Это толкает его в различные негативные ситуации.

Социальная работа с проблемными семьями должна быть ориентирована не только на решение семейных проблем, но и на укрепление, развитие и восстановление внутреннего потенциала семьи для выполнения ею многочисленных общественно – значимых функций.

Работа с неблагополучными семьями это, прежде всего система комплексного взаимодействия.

Графически данную систему можно представить следующим образом:

Социальный педагог Психолог Кл.руководитель

ИДН Семья Администрация школы

Совет профилактики Родительская педконсилиумы общественность

ученик родители

**Работа социального педагога с неблагополучной семьей.**

1. ***Выявление неблагополучной семьи.***

* сообщение жителей населенного пункта;
* сообщение родственников ребенка;
* данные, полученные из бесед с ребенком;
* опрос соседей;
* посещение семей учащихся и характеристика ЖБУ ;

При выявлении неблагополучия в семье фиксируется первичная информация о неблагополучной семье

1. ***Постановка на ВШУ.***

Если семья является неблагополучной, то ее по решению Совета профилактики школы, педсовета ставят на ВШУ и доводят до сведения родителей. Затем социальный педагог собирает информацию, подтверждающую неблагополучие семьи (беседы с классным руководителем, посещение семьи и составление акта обследования ЖБУ, беседы с соседями). На ребенка составляется характеристика.

1. ***Внутришкольная профилактическая работа.***

Профилактическая работа с неблагополучной семьей выражается в следующем ( беседы с родителями, по вопросам воспитания и правовым вопросам об уклонении от родительских обязанностей, беседах с ребенком, посещениях семьи- 1 раз в четверть, внеплановые по сигналам о неблагополучии). Результаты каждого посещения фиксируются в форме акта для накопительной папки.

Приглашение на Совет профилактики. Если родители уклоняются от выполнения родительских обязанностей, ведут аморальный образ жизни, то семья рассматривается на заседаниях, педсоветов, Советах профилактики,, родительских комитетах, где родитель может быть предупрежден, ему может быть дан срок на исправление. Все фиксируется в протоколе заседания. Социальному педагогу необходимо поставить в известность участкового инспектора.

1. ***Профилактическая работа с неблагополучными семьями совместно с ИДН и УВД.***

Если внутришкольная профилактическая работа не приносит положительных результатов, то социальному педагогу необходимо проводить профилактические мероприятия совместно с ИДН или участковым инспектором ( совместные посещения неблагополучных семей с составлением акта обследования, вызов семьи на Совет села или общественности при акимате сельского округа)

1. ***Обращение в комиссию по делам несовершеннолетних.***

При отсутствии положительных результатов проводимых профилактических мероприятий на всех этапах школа может ходатайствовать о рассмотрении неблагополучной семьи на заседание КДН. Для этого предоставляются секретарю КДН письменное представление на семью с изложением оснований вызова родителей на КДН и следующие документы: психолого-педагогическая характеристика на ребенка, семью; акт обследования ЖБУ; выписка из протокола Совета профилактики, педсовета

1. ***Выход с исковыми заявлениями в суд*** об ограничении родителей в родительских правах, или о лишении родительских прав ( если профилактическая работа положительных результатов не дает, поведение родителей не меняется в лучшую сторону, образ жизни остается прежним, налицо систематическое уклонение от воспитания ребенка, злоупотребление спиртными напитками, **то в отдел по охране** **детства предоставляются социальным педагогом следующие документы**: *характеристика на ребенка – семью, копия свидетельства о рождении ребенка, выписка из протокола заседания КДН, результаты профилактической работы с семьей, акты ЖБУ, характеристика с места жительства, медицинская карта ребенка)*

Обязательные аспекты работы с неблагополучной семьей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Аспекты  работы | Ожидаемый  результат |
| 1 | Определить условия проживания: жилищные и материальные | Стабилизировать ситуацию:   * Обращение в администрацию для постановки на льготную очередь или оказание материальной помощи для ремонта * Помочь для оформления необходимых документов для установления статуса |
| 2 | Определить готовность к изменениям со стороны родителей, со стороны детей, со стороны социальных институтов | Улучшить психолого – педагогическую ситуацию в семье:   * Мониторинг психологического состояние детей * Включение их в работу с семьей, ее отдельными членами |
| 3 | Оздоровление родителей, детей, других членов семьи, проживающих совместно | Исключить негативные факторы, отрицательно влияющие на здоровье:   * Лечение родителей от алкоголизма * Оказание медицинской и социальной помощи * Оказание консультативной помощи по изменению негативной ситуации |
| 4 | Определение возможностей для материальной стабильности семьи | Обеспечить материальную стабильность:   * Трудоустроить родителей * Обеспечить детей причитающимися им пенсиями, алиментами и прочее |
| 5 | Определить возможность поддержки семьи со стороны родственников | Помочь возобновить утраченные связи с родственниками ( бабушки, дедушки, разведенные супруги, братья, сестры, другие родственники), чтобы они оказали моральную или материальную поддержку семье |
| 6 | Определить возможность поддержки семьи со стороны государства | Обеспечивать консультативную помощь специалистов органов системы профилактики правонарушений |
| 7 | Определить возможность поддержки семьи со стороны населения | Акции «Забота», «Помоги ближнему» - вещами, продуктами со стороны соседей, коллег, друзей |

**Социально – педагогическое сопровождение проблемной семьи.**

Наибольшая трудность для родителей- это установление доверительных отношений с ребенком, умение вести с ним беседу в атмосфере взаимопонимания. Чаще всего, в общении с детьми родители стараются подчинить своей воле. Для многих родителей характерна неразвитость родительских чувств, эмоциональное отвержение, воспитательная неуверенность, поэтому социальному педагогу необходимо знать категории проблемных семей и особенности организации работы с ними.

**Основные направления работы социального педагога с проблемной семьей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Направления работы с неблагополучной семьей | Формы работы с неблагополучной семьей |
| 1 | Диагностика семейного неблагополучия | * наблюдения специалистов; * анкетирование детей и родителей; * опросники; * тесты; * мини – консилиумы; * тренинги; * анализ документов; * сбор списков неблагополучных семей; * составление социально – психологических паспортов семьи; * заявки семьи на оказание помощи; * анализ состояния здоровья детей; * анализ развития, успеваемости. |
| 2 | Индивидуальная помощь неблагополучной семье | * советы по преодолению сложных жизненных ситуаций; * консультации специалистов; * семейная терапия; * индивидуальные беседы; * психотерапия; * родительское собрание на дому. |
| 3 | Групповая работа с родителями из неблагополучных семей | * группы риска; * спортивные группы; * тренинговые группы; * консультирование |
| 4 | Профилактика семейного неблагополучия | * родительский всеобуч; * ознакомление с психолого – педагогической литературой; * семинары для учителей и родителей; * лектории для подростков; * обобщение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей; * летний лагерь; * летняя площадка; * постановка на учет КДН * дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе. |
| 5 | Помощь общества неблагополучным семьям | * институт приемной семьи; * детские приюты(крайняя мера) * акции милосердия; * акция помоги пойти учиться; * материальная поддержка; * привлечение спонсорской помощи; * обмен одеждой, бывшей в употреблении; * лишение родительских прав. |

Социальный педагог на основе проведенной диагностики оказывает помощь проблемной семье. Формы работы с семьей разнообразны, все зависит от структуры семьи, ее нужд, потребностей, проблем конкретной семьи.

**Формы индивидуальной работы с неблагополучными семьями.**

1. Выявление неблагополучных семей и детей через подворный обход, работа с населением, с общественными организациями, акиматом с/о.
2. Определение факторов неблагополучия путем бесед, сбора информации о семье, ребенке.
3. Составление социальной характеристики семьи, ребенка – определение социального статуса семьи, социальных связей.
4. Определение наиболее острых нужд семьи- психологических, материальных, социальных.
5. Составление индивидуальной программы сопровождения семьи, ребенка.
6. Собственно индивидуальная профилактическая работа с семьей, ребенком ( *индивидуальные беседы, посещения семьи, работа по оздоровлению и летнему трудоустройству детей, привлечение необходимых специалистов для работы с семьей, вовлечение детей в досуговую деятельность, работа с социальным окружением ребенка, работа по профориентации, обучению ребенка, родителей., консультации семьи и детей по различным вопросам, содействие в организации материальной поддержки, работа с педагогами по изменению отношения к семье, ребенку*)
7. Регулярное подведение итогов работы, анализ ее результатов.

При изучении семьи ребенка и организации работы с ней важен комплексный подход. Только разные специалисты (причем – сообща) – учителя, классные руководители, социальный педагог, психолог, школьная медсестра – могут достаточно полно изучить условия воспитания ребенка в семье.

**Рекомендации к совместным действиям различных специалистов**

в оказании помощи детям и подросткам из неблагополучных семей.

1. Недостаточная психолого – педагогическая грамотность родителей и семьи.

Виды помощи семье и детям:

- наблюдение и консультирование учителей, психолога, социального педагога

-помощь психотерапевта семье и детям

- проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеороликов, видеофильмов

- вовлечение детей в кружки, секции, внеклассную работу

- постановка на учет в ИДН, психиатру,наркологу

Необходимые документы для оказания помощи- направление, рисунки детей, характеристика учителя, социального педагога, психолога.

1. Семья в состоянии развода или после развода.

Виды помощи семье и детям:

- наблюдение и консультации психолога, социального педагога, классного руководителя и психотерапевта

- вовлечение детей в кружки, секции, внеклассную работу

- дополнительная помощь в выполнении домашних заданий

- привлечение к деятельности еласса родителей ребенка

- помощь ребенку со стороны его окружения

- помощь ребенку со стороны сверстников

- привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенесших эмоциональную травму

Необходимые документы для оказания помощи – педагогическая характеристика, рабочие тетради, акт ЖБУ

1. Неполная семья.

Виды помощи семье и детям:

- привлечение полной семьи для работы с ребенком и его семьей

- привлечение ближайших родственников к воспитанию ребенка

- наблюдение и консультации психолога, социального педагога

-активная деятельность классного руководителя вовлечения ребенка во внеурочную деятельность

Проведение родительского лектория

Постановка на учет в учреждения и органы социальной защиты

1. Отчужденность родителей из-за занятости.

Виды помощи семье и детям:

- сопровождение ребенка социальным педагогом

- наблюдение и консультации психолога

- консультирование различных специалистов

-помощь ребенку в умении планировать свое свободное время

1. Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством или выявление брошенных детей.

Виды помощи семье и детям:

- телефонный звонок о найденных детях в отдел охраны и защиты прав детства

-102- милиция

Следует отметить, что все виды помощи семье и детям должны быть отражены в рабочей документации психолога, социального педагога, классного руководителя.

**Основные задачи, которые решают специалисты комплексной группы на уровне школы:**

***Классный руководитель***

* Является связующим звеном по организации профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками;
* Делает первичный запрос специалистам и предоставляет первичною информацию о ребенке

***Социальный педагог***

* Изучает условия жизни ребенка вне школы;
* Организует профилактическую и коррекционную работу;
* Поддерживает детей, попавших в экстремальные ситуации;
* Взаимодействует с органом опеки и попечительства

***Психолог***

* Изучает личность учащегося и коллектива класса;
* Анализирует адаптацию ребенка в классе
* Выявляет дезадаптированных учащихся;
* Подбирает пакет диагностических методик для организации профилактической и коррекционной работы;
* Выявляет тнтересы, склонности и способности

***Школьный медик***

* Исследует физическое и психическое здоровье учащихся;
* Организует помощь детям, имеющим проблемы со здоровьем
* Взаимодействует с лечебными учреждениями

**Рекомендации педагогам по работе с неблагополучной семьей.**

Убедившись, что ребенок живет в тяжелых условиях, педагог должен:

* объясните родителям, что из-за их конфликтов друг с другом страдает ребенок, что ребенок не должен быть разменной монетой в сложной игре взрослых.
* Если не удается образумить родителей, создающих своему ребенку психотравмирующую обстановку, способную изуродовать его душу нужно когда-то изолировать ребенка от подобных родителей, поместить его в интернат, посоветовать передать на время другим родственникам, **но в каждом конкретном случае оптимальный будет сугубо индивидуальным.**

**Беседа учителя с родителями ребенка из неблагополучной семьи.**

1. Что хорошего могу сказать о подростке? (с целью психологического расположения к себе родителей, привлечения их в союзники)
2. Что меня беспокоит в нем? ( то самое, что является предметом вызова родителей в школу, прихода к ним домой, обсуждения на родительском собрании.)
3. Каковы, по нашему общему мнению причины, этого отрицательного явления, факта? (это вызывает на откровенность, а значит, позволит выявить истинные причины)
4. Какие меры следует предпринять и со стороны школы? (выработка общей стратегии и тактики воспитания и перевоспитания).

**ПАМЯТКА СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ ПО РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ.**

1. Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить ее в том, что Ваши цели – это, прежде всего, их цели.
3. Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.
4. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
5. Социальный педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительные рост и достижения действий семьи.
6. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.
7. Социальный педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии нравственным нормам жизни.
8. Не показывайте, что Вы пришли в семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике системы «перспективных линий» - от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.

**АЛГОРИТМ ВЫЯВЛЕНИЯ, ПРОФИЛАКТИКИ И УСТРАНЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ.**

1. **СОВМЕСТНАЯ РАБОТА:**

* Органы социальной защиты населения
* Отдел образования
* Органы внутренних дел
* Здравоохранения
* Сельская администрация
* РКДН

1. **ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О СЕМЕЙНОМ НЕБЛАГОПОЛУЧИИ:**

* Классные руководители
* Педагоги школы
* Врачи
* Участковый инспектор, инспектор ДН
* Жители поселка
* Родственники

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ИСТОЧНИКОМ ЯВЛЯЕТСЯ:**

* Документы социального педагога
* Материалы психодиагностики
* Результаты рейдов
* Жалобы и заявления граждан
* Материалы о правонарушениях
* Преступления несовершеннолетних

1. **ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА НЕБЛАГОПОЛУЧНУЮ СЕМЬЮ.**

* Принудительное лечение от алкоголизма
* Лишение родительских прав
* Консультирование
* Обучающие консультации для родителей
* Помощь общественных организаций
* Пропаганда ЗОЖ
* Пропаганда семейных ценностей
* Оказание материальной помощи
* Административные штрафы
* Постоянный патронаж
* Обеспечение бесплатным питанием детей из неблагополучных семей
* Бесплатное лечение детей и оздоровление в период каникул
* Взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи.