*Абильмажинова Аякоз Ойратовна*

ЧУОО ВО «ОмГА»,

Научный руководитель д.п.н., профессор Лопанова Е.В.

Управление качеством образования в общеобразовательной школе как педагогическая проблема

Проблема управления качеством образования обучающихся в общеоб­разовательной школе в свете современных тенденций модернизации россий­ского общества, ориентированная на повышение качества образования, тре­бует уточнения содержания основных понятий исследования, в частности, «качество», «качество образования», «управление качеством образования», «оценка качества образования».

В современ­ных исследованиях понятие «качество» рассматривается как:

-мера соответст­вия [3];

-совокупность свойств образования, обуславливающих его способ­ность удовлетворять определенные потребности гражданина [5];

- объектив­ная и всеобщая характеристика объектов, предметов и явлений, обнаружив­шаяся в совокупности их свойств и принципиально отличающая данный объ­ект, предмет или явление от других [2];

- категория качества, утвер­ждающая «степень пригодности, соответствия тому, каким должен быть объ­ект или явление» [5].

В психолого-педагогической литературе многие определения, в част­ности, данные В.В. Андреевой [1], С.В. Кирдянкиной [2], Т.Н. Макаровой [3], А.И. Субетто [4], С.Е. Шишовым [5], несмот­ря на существенные различия, объединяют понимание данного термина, как совокупности свойств и характеристик объекта. Качество:

1) выявляет существенную определенность объекта, его целостность и обладает сложной структурой;

2) характеризуется объек­тивным содержанием и субъективным восприятием;

3) изменяется под воз­действием внутренних или внешних условий в результате активной деятель­ности;

4) диалектически связано с количеством через категорию меры;

5) предполагает управляемость .

Характеризуя понятие ка­чества в разных областях науки, подчеркивают ряд важных положений [4]:

а) качество не является однозначно определенным понятием;

б) качество является отличительной чертой, присущей объектам труда, усовершенствованиям, квалификациям, целям, информации, решению, управлению и руководству, пользованию услугами и т.д.;

в) качество может иметь как пассивное значение (тогда, когда продукт соответствует ожиданиям клиента, заключенным в спецификации), так и ак­тивное (когда дает потребителю удовлетворение, выполняя его желания),

г) при нормализационном подходе качество является той степенью, в которой комплекс естественных особенностей продукта удовлетворяет по­требности или соответствует ожиданиям, которые были установлены, приня­ты как обычай или являются обязательными;

д) характерной чертой или совокупностью черт, отличающий данный пред­мет от других, или же совокупностью черт данного предмета, существующих в связи с его внутренней структурой и в плане его отношений, взаимодейст­вие и связи с окружением.

Основными характерными чертами качества являются: дина­мичность и структурность, возможность его постоянного совершенствова­ния, зависимость качества результата от качества процесса.

Понятие «качество» тесно взаимосвязано с понятием «качество обра­зования». Существует множество подходов к определению феномена качест­ва образования.

В широком смысле международные стандарты качества ИСО 9000­2000 определяют качество образования как «совокупность характеристик объектов, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности». Они указывают на необходимость выполне­ния общепринятых стандартов в обучении и гарантируют результат [1].

Качество образования - это многоаспектное педагогическое явление. Если исследовать несколько качеств, в частности, преподавания, учебного процесса и педагогической деятельности, научно-педагогических кадров, образовательных программ, информационно-образовательной среды, учащихся, управления, исследований. В этой интерпретации качество явля­ется равнозначным свойству [3].

В связи с этим А.И. Субетто правомерно полагает, что качество обра­зования представляет собой сложную категорию, имеющую цивилизованное, социально-системное, культурное, национально-эстетическое, образователь­но-педагогическое, личностное измерения. Ключевым понятием в этих «из­мерениях» являются: отношения адекватности, соответствие образования требованиям развития соответствующих социальных, культурных институ­тов и систем, включая требования развития человека и подготовки специали­ста-профессионала. Поэтому качество образования он связывает с качеством человека, качеством содержания, качеством образовательных технологий, которые, в свою очередь, имеют сложную структуру [4].

Психологическую составляющую качества образования Р. Бернс рас­крывает в зависимости от развития познавательных структур школьников, их опыта, социального взаимодействия, сенсорно-моторных, операциональ­ных, конкретных и формальных операций [3].

Качество образования также связыва­ют с потенциальным развитием личности. «Качество образования -это соот­ношение цели и результата, мера достижения целей (результата), притом, что цели заданы только оперативно, прогнозированы в зоне потенциального раз­вития школьника» [2].

В более узком смысле существующие научные трактовки понятия «ка­чество образования» позволяют раскрыть его [5] :

-как количественную характе­ристику закончивших обучение с отличными и хорошими оценками;

-как степень развития обучающихся,

-как определенный уровень знаний, умений и навыков, умственного, физического, нравственного развития личности.

Таким образом, качество знаний личности выступает субстанцией раз­вития интеллекта, процессов социализации, психики, сферы бессознательно­го, а центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентации на запросы обучающихся в соответствии с запросами общества.

Литература

1. Андреева, В.В. Технология аттестации образовательных учреждений: Сборник научно-методических и инструктивных материалов [Текст] / В.В. Андреева, A.B. Гаврилин.-З-е изд., испр. и доп. - М.: АРКТИ, 2015. - 184 с.
	* + 1. Кирдянкина, С.В. Управление качеством образования на ос­нове внедрения информационных технологий и образовательного монито­ринга в учебно-воспитательный процесс школы [Текст] / С.В. Кирдянкина, Т.А. Кондратьева // Завуч, 2018. - №7. - С. 4-21.

Маркова, А.К. Формирование мотивации учения: Книга для учителя [Текст] /А.К. Маркова, Т.А. Матис, А.Б. Орлов - М.: Просвещение, 2015 - 192 с.

4.Субетто, А.И. Категория качества образования [Текст] / А.И. Субетто. Восьмой симпозиум: квалиметрия человека и образования. - М., 2015. - С. 170-174,

5.Шишов, С.Е., Кальней, В.А. Мониторинг качества образования в школе [Текст] / С.Е. Шишов, В.А. Кальней - М.: Педагогическое общество России, 2016.-354 с.