**НУ «Школа»Престиж»**

**города Алматы**

**Статья**

на тему «**Развитие коммуникативной компетенции учащихся через учебную деятельность**»

 **Подготовила: Золотова О.И.**

**Алматы, 2022**

**Развитие коммуникативной компетенции учащихся через учебную деятельность.**

**Золотова О.И.**

*(г. Алматы, Республика Казахстан)*

**Аннотация**

 В статье рассматривается вопрос формирования коммуникативных компетенций учащихся начальной школы через учебную деятельность. Описываются результаты изучения и развития коммуникативных действий младших школьников по предложенным учителями методик и из собственного опыта. Коммуникативная деятельность рассматривается как один из видов деятельности и включает те же самые компоненты.

**Цель:** Выявить пути развития коммуникативной компетенции школьников в процессе учебной деятельности.

**Задачи: -** дать понятия коммуникация, коммуникативная компетенция.

 -определить особенности общения в младшем школьном возрасте.

 -выявить пути учебной деятельности для развития коммуникативной компетенции учащихся на уроках

Все без исключения хотят видеть детей счастливыми, улыбающимися, умеющими общаться с окружающими людьми. Но не всегда это получается, и одна из задач, стоящих перед педагогами – помочь ребенку разобраться в сложном мире взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Дети 6–10 лет не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта. В то же время, именно младший школьный возраст чрезвычайно благоприятны для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению. Следовательно, развитие коммуникативной компетентности школьника – актуальная задача воспитательно-образовательного процесса.

 Характеризуя личность, дети чаще всего называют особенности поведения

субъекта в конкретных обстоятельствах. Дети шести-семилетнего возраста

оценивая другого человека, часто повторяют оценку авторитетного лица, и

опыт накопления этих оценок является важнейшим условием становления ребенка как субъекта общения. Общение и познание– наилучший путь для того, чтобы познать себя, а правильное представление о себе, в свою очередь, влияет на общение, помогая его углублению и упрочению,

поскольку ребенок постепенно начинает выступать в качестве

самостоятельного субъекта. Самооценка играет важную роль в

формировании ребенка как субъекта общения. И.И. Чеснокова подчеркивает, что основным внутренним рычагом саморегуляции является самооценка, возникающая под вниманием общения, разнообразных форм

взаимодействия ребенка с людьми, регулируя поведение детей, их общение со сверстниками и взрослыми. Надо заметить,что самооценка может резко меняться от высокой к заниженной и наоборот. Одной из причин ее изменения является то, что, сравнивая себя с окружающими, школьники по-разному оценивают одинаковые поступки свои и других людей, так

как они нередко судят других людей по поступкам, а о себе – по мотивам поступков. Другой причиной являются изменения в сфере общения: потеря друга, распад компании и другие [1, с. 119].

 Если у школьников общение с окружающими сложились не совсем удачно (нет друзей, конфликтные отношения с взрослыми, не удается занять удовлетворительную позицию в коллективе), то это отражается и на познании ими себя: оно задерживается, его результат бывает искаженным и прочее. И то, и другое отрицательно сказывается на становлении личности. Самопознание – одна из важнейших предпосылок формирования самооценки личности [2, с. 521].

Коммуникативные умения формируются у школьников как в его общении с окружающими, в том числе и свободном, так и в процессе других видов деятельности. Успешность и интенсивность их формирования зависит от ряда обстоятельств, в частности от того, насколько в процессе формирования коммуникативных умений присутствует момент целенаправленного их развития со стороны педагогов.

В качестве главного условия личностного развития и воспитания детей, в своих

трудах Л. С. Выготский выдвинул общение. В нормативных документах школы указано:

необходимым условием формирования социально активной личности является

формирование ключевых компетенций младших школьников. [3,с.1]

К сожалению, наши ученики имеют серьёзные недостатки в развитии коммуникативной компетентности. Каковы причины?

снижение уровня читательской культуры;

снижение уровня индивидуального словарного запаса;

низкий уровень сформированности индивидуально-личностных оснований для коммуникативной компетентности.

Это отражается на результатах и качестве речевых умений, способностей к конструктивному диалогу, последующей социальной самореализации и продуктивности.

Коммуникативная компетенция- целостная система психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению

Коммуникативные задачи:

убедить;

утешить;

склонить к какому-либо действию.

Значение коммуникативной компетенции:

влияет на учебную успешность;

на процесс адаптации ребенка к школе, его эмоциональное благополучие в классном коллективе;

является ресурсом эффективности и благополучия будущей взрослой жизни ребенка.

Эмоциональный компонент коммуникативной компетентности связан прежде всего с созданием и поддержанием позитивного эмоционального контакта с собеседником, само регуляцией, умением слушать собеседника, умением не только реагировать на изменение состояния партнера, но и предвосхищать его. Именно эмоциональный фон создает ощущение психологически благоприятного или неблагоприятного, комфортного или дискомфортного общения. Поведенческий компонент образуют коммуникативные умения, способы деятельности и опыт.

На мой взгляд, условно коммуникативные умения я разделила на две группы, находящиеся во взаимодействии и взаимопроникновении:

1) базовые, отражающие содержательную суть общения:

приветствие; прощание; обращение; просьба о поддержке, помощи,

об услуге; оказание поддержки, помощи, услуги; благодарность;

отказ; прощение;

2) процессуальные, обеспечивающие общение как процесс:

умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения

чувств и состояний партнеров, производимых ими воздействий;

говорить перед другими; слушать других; сотрудничать; управлять

(командовать); подчиняться.

Развитие коммуникативной компетентности школьника предполагает не только коррекционно-развивающую работу с детьми, но и просветительную с родителями в виде индивидуальных консультаций .

Образовательное пространство включает в себя важнейшие сферы: окружающий мир, искусство, азы математики, художественной литературы и развития речи.

 Говоря о младшем школьнике, мы полагаем, что учебная деятельность младших школьников обладает высоким потенциалом в формировании не только познавательных и регулятивных, а также коммуникативных компетенций. Но не любая учебная деятельность, а именно совместная деятельность учителя и школьника и детей друг с другом, направленная на совместное решение различных учебных задач: постановку целей, согласование задач, планирование совместных действий, их выполнение, контроль и оценку результатов деятельности в соответствии с названными целями. Коммуникативная деятельность рассматривается как один из видов деятельности и включает те же самые компоненты.

 Из практики коллег: [3. с.1,2]

 В исследовании приняли участие ученики 2-х и 4-х классов (в количестве 100 человек) лингвистической гимназии г. Москвы. Применялись метод наблюдения за учащимися в различных ситуациях, беседа с учителями, а также разработанная нами ***методика «Открытки»***.

 При проведении методики дети работают в парах. Им выдаётся 2 листа бумаги (лист или половина листа А4) и цветные карандаши и предлагается нарисовать две поздравительные открытки, адресованные учителю и другу (подруге). Открытки должны отвечать определённым требованиям: они должны быть похожими, так чтобы было понятно, что они выполнены совместно именно этой парой детей.

 Методика позволяет проанализировать характеристики взаимодействия детей и результаты их деятельности (открытки).

 Взаимодействие детей в процессе выполнения задания оценивается по следующим параметрам: 1) мотивация; 2) умение договориться; 3) умение планировать свои действия; 4) процедура выполнения задания (деятельность партнёров; контроль действий и результатов; активность и инициативность; взаимопомощь друг другу); 5) эмоциональные отношения детей друг к другу в процессе выполнения задания; 6) помощь взрослого.

Результат выполнения задания (открытки) описывается по параметрам: 1) похожесть рисунков; 2) содержание текста; 3) наличие подписей.

Особое место в развитии речи учащихся принадлежит работе с текстом. Существует большое количество видов анализа текста на уроке русского языка: культурологический, литературоведческий, лингвистический, лингвосмысловой и комплексный.

Формы работы с текстом:

синтаксическая пятиминутка;

включи воображение;

напиши подобно;

через дополнительное задание к диктанту;

составление таблицы.

Совершенствуя речевую деятельность учащихся, опираюсь на самые разнообразные виды и жанры высказывания на литературные темы, которые при обучении создают условия для разностороннего речевого и эстетического развития личности ученика. Он имеет возможность выбора этих жанров на основе следующей классификации связных монологических высказываний.

Работа с лингвистическим текстом

Чтобы добиться успеха в этом деле, я не просто уделяю внимание чтению и аудированию текстов лингвистического содержания, а стараюсь целенаправленно отрабатывать у школьников соответствующие умения и навыки.

Ученики должны:

понимать коммуникативную цель чтения(слушания) текста и в соответствии с этим организовывать процесс чтения;

осознавать содержание текста;

фиксировать информацию на письме в виде плана, тезисов, конспекта, полного или сжатого пересказа (устного или письменного);

определять основную мысль текста, его стиль и тип речи;

дифференцировать главную и второстепенную, известную и неизвестную информацию; выделять информацию иллюстрирующую, аргументирующую;

прогнозировать содержание текста по заголовку, по данному началу; предвосхищать возможное развитие основной мысли лингвистического текста, комментировать и оценивать информацию текста;

осознавать языковые особенности текста и смысловые трудности его вос­приятия.

заполнять (или самостоятельно составлять) схемы, таблицы на основе текста.

использовать информацию текста в других видах деятельности (например, составлять рабочие материалы для использования их при подготовке докладов, рефератов).

Чтобы сформировать указанные умения, связанные с пониманием содержа­ния лингвистического текста я стала вести целенаправленную работу, в процессе которой текст поэтапно анализируется;

уточняются тема и основная мысль;

проводится словарная работа;

составляется план текста;

выразительное чтение текста;

ответы на вопросы учителя;

пересказ текста

Следуя идее личностно - ориентированного развивающего обучения, я придаю большое значение такому фактору развития, как субъектный опыт жизнедеятельности, приобретённый ребенком. В подходе к решению заявленной проблемы я также опиралась на научные идеи педагогов-психологов, который, говоря об основных направлениях содержания образования, приводит примерный перечень “культуросообразных” умений, включающих: ведение диалога, владение языком как средством коммуникации, ориентирование в пространстве, понимание границы пространств и корректирование в связи с ними своих действий и поведения. Таким образом, задача учителя по формированию различных универсальных действий, в том числе и коммуникативных, – это умение организовывать совместные действия учащихся, а так же ученика и учителя. В учебной деятельности ученики должны регулярно и планомерно включаться в коммуникативную деятельность, предполагающую создание совместного продукта и достижение задуманного результата , одновременно всеми участниками.

**Список литературы.**

1. Чеснокова И.И. Проблемы самосознания

в психологии. М., 1977.

2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии

(Серия “Мастера психологии”).

СПб., 1999.

3. **ИЗ ОПЫТА ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Кабаева В.М.**

к.пс.н., педагог-психолог ГОУ Гимназия № 1531 «Лингвистическая» (Россия, Москва)

**Барабанова В.В.**

доцент кафедры психологии младшего школьника МГППУ (Россия, Москва)

**Мухортова Е.А.**

доцент кафедры психологии младшего школьника МГППУ (Россия, Москва)