**Soft-skills преподавателя 21 века: персональная эффективность**

**Елена Сергеевна Акопова**

старший преподаватель кафедры «Мировые языки»

КГУТИ им.Ш.Есенова

Актау, Казахстан

e-mail: [yelena.akopova@yu.edu.kz](mailto:yelena.akopova@yu.edu.kz)

Меняющаяся социальная жизнь и образовательная среда существенно влияют на определение навыков учителя. В дополнение к ожиданиям педагогов, сильное ощущение влияния технологий на среду обучения сделало важным, чтобы преподаватели внимательно следили за технологией и связанными с ней изменениями.

Инновации и развитие Интернета за последнее десятилетие значительно повлияли на многие аспекты нашей жизни, включая то, как мы общаемся, работаем вместе, учимся и воспитываем. За последние несколько десятилетий многое изменилось, и наибольшее влияние на то, что мы делаем, оказывают не только технологии, но и скорость изменений.

В условиях постоянного технологического развития и глобализации нашего мира многим профессиям приходится идти в ногу с этими изменениями. I-pads, I-pods, интерактивные доски, электронные книги, планшеты ... и другие достижения и материалы для электронного обучения повлияли и на педагога 21 века. Учителя берут на себя ответственность не только за себя, но и за своих учеников, поскольку их главная задача - подготовить своих учеников к самостоятельной жизни. Следовательно, учителя должны быть в курсе всех новинок, включая инновационные методы преподавания и развитие новых навыков.

Навыки преподавания в 21 веке — это удивительный опыт, где преподают и читают на любую мыслимую тему, поддерживая любой мыслимый стиль обучения или склонность. Технологические изменения и информационный прорыв, которые являются одним из факторов, определяющих характеристики учащихся 21 века считаются важными, и способность учителей эффективно использовать новые технологические инструменты в образовательной среде, играет важную роль в развитии навыков, необходимых учащимся в будущем.

Считается, что учителя являются архитекторами будущих поколений, и могут выступать в качестве образцов для подражания в жизни учащихся и направлять их в процессе образования в целях развития. Роль учителей больше не ограничивается только преподаванием. Учителя обладают способностью изменять жизнь и воспитывать хорошо образованных и респектабельных учеников; они могут помочь не только в росте их знаний, но и в личном совершенствовании. Они должны быть основательными профессионалами, обладать высоким академическим стандартом, педагогическими и практическими навыками.

В педагогическом образовании особое внимание уделяется развитию конкретных знаний, отношения, навыков и моделей поведения, которые требуются человеку для надлежащего выполнения работы. Поэтому педагогическое образование должно развивать мягкие навыки, которые необходимы учителю, чтобы стать отличным профессионалом, достичь уровня мастерства в преподавании, обладая всеми способностями и навыками, необходимыми для работы в их профессии. Преподавательская компетентность относится к набору осознанных, поддающихся обучению навыков и умений, которые делают учителя эффективным, и к знаниям, ценностям и навыкам учителя эффективно доносить идеи до учащихся.

Soft Skills  (англ. «мягкие навыки») - это коммуникабельность, уравновешенность, креативность, умение подстроиться под ситуацию и быстро среагировать в нестандартных обстоятельствах. Личностный ресурс педагога - один из главных факторов, влияющих на развитие детей, и чем младше дети, тем выше влияние личности педагога. На первый план выходит личность педагога и насколько она соответствует требованиям современного общества. Только с теми педагогами, кто готов развиваться и осваивать так называемые soft skills, возможно построить прогрессивное и конкурентоспособное общество. Чтобы создать необходимые и достаточные условия для развития soft skills важно понимать: каким ждет ребенка современный мир, с какими качествами и компетенциями он войдет в мир ближайшего будущего, который, будет сильно отличаться от того к чему мы привыкли.

Отличают два вида навыков: hard-skills (твердые навыки) и soft-skills (мягкие навыки).  Hard-skills – профессиональные знания и навыки, необходимые в работе и в реализации профессиональных проектов. Soft-skills это социально-психологические, коммуникативные, лидерские, командные, публичные навыки и другие.

Мягкие навыки относятся к способности эффективно общаться, участвовать в качестве члена команды, адаптироваться к изменчивой среде, активно слушать, создавать команды или группы и руководить ими, эффективно и творчески использовать ресурсы, эффективно представлять убедительные аргументы и мотивировать себя и других. Она включает в себя навыки устного и письменного общения, навыки работы с компьютером, навыки управления стрессом, навыки тайм-менеджмента, лидерские навыки, навыки межличностного общения и навыки построения команды студентов педагогического образования. Навык устного и письменного общения относится к тому, чтобы передавать устно и письменно то, что они думают и воспринимают в своем сознании.

Каждый учитель чтобы быть профессионалом должен обладать многими жизненно важными навыками: быть преданным своей работе, иметь образование и профессиональную подготовку, быть организованным и терпимым, так как терпение и толерантность отличают профессионального учителя от любителей. Только опытный педагог может воспитать важные для учителя навыки и относиться ко всем ученикам одинаково, без каких-либо предубеждений. Быть открытым для вопросов, ведь учитель должен быть готов выслушать вопросы и дать правильные ответы, демонстрируя свою компетентность. Быть инновационным для использования множества новых технологий на своих занятиях. Быть общительным и любознательным и если учитель стоит на одном месте, использует одни и те же методы преподавания и не желает вносить никаких изменений, то его нельзя назвать опытным. Любопытство - это двигатель, который заставляет человека развиваться. Разные мельчайшие детали из окружающего мира могут привлечь внимание учащихся, и гораздо легче заинтересовать их во время урока, сопровождая рассказ забавными примерами из жизни.

Педагогика как наука существовала еще в Древней Греции, и учителя совершенствуют методы преподавания уже не одно столетие. С развитием общества менялись и методы преподавания. Современные методы в основном отражают улучшенное понимание психологии детей, а также принятие технологического скачка вперед. Контекстуальное обучение сделало школьное обучение более продуктивным и привлекательным, так как теперь ученикам приходится анализировать, находить плюсы и минусы, делать выводы и находить доказательства, а не только запоминать. Современные уроки сильно отличаются друг от друга, поскольку разнообразие используемых подходов впечатляет даже взрослых, которые не так давно закончили школу. Помимо чтения лекций, учителя используют рассказывание историй, групповую работу, индивидуальные задания, игры, презентации и множество других мероприятий в рамках одного урока.

Применяя новые технологические устройства учителя могут использовать современные вспомогательные средства, поскольку они упрощают процесс подготовки и добавляют красок и разнообразия простым урокам. Любое устройство, такое как динамик, потоковое онлайн-видео, интерактивная доска, визуализатор, проектор, образовательное программное обеспечение, проигрыватель компакт-дисков, может быть полезно для преподавания и используется преподавателями на уроках, что делает их более привлекательными для современных учеников.

Активное обучение заставляет учащегося думать, говорить и делиться информацией. Этот способ обучения включает в себя обучение со стороны сверстников, дискуссионные группы и совместное решение проблемы. Используя этот инновационный метод, учащиеся получают максимальную отдачу от учебы и вдохновение для дальнейшего развития.

Многие инновационные методы уникальны для каждой области обучения. В настоящее время преподавание приобрело много новых возможностей и продолжает развиваться. Характерные для естественных наук методы используются в гуманитарных науках, в то время как многие подходы к изучению языков также могут быть применены к математике или физике.

Навыки будущего, цифровизация, тренды, soft skills - эти понятия и смыслы непосредственно появляются в жизни современных людей. Современный мир привносит определенные требования к образованию, которое кардинально меняется, и преимущество получат та категория людей, которые умеют комбинировать знания из разных отраслей науки. Единственная ключевая личность, которая управляет всеми этими процессами, остается прежней – это учитель. И большая часть успеха учеников находится в руках учителя. Именно поэтому, помимо современных подходов, каждый человек, который осмеливается называть себя учителем, должен обладать рядом навыков, которые будут способствовать эффективности образования. Развитие этих навыков и использование лучших инновационных методов являются ключевыми компонентами успешного и эффективного образования, и только учитель несет ответственность за обе эти составляющие.

Сегодня интерес к soft skills и потребность в них стали еще сильнее. Технологии развиваются настолько стремительно, что ранее полученные знания очень быстро устаревают, поэтому успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, приспосабливаться эффективно под новые условия и находить нестандартные решения.

**Список использованной литературы**

1.Дроботенко Ю.Б. Изменение понятия педагогической профессии в современном обществе // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2015. № 4 (22). С.112-118

2.Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «Науковедение» Том 9, № 1. 2017

3.Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать [Электронный ресурс]. <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>

4. [Nik Peachey](https://www.scoop.it/u/technogogy) Modern Teacher: Skills and Methods to Improve the Educational Process. [Электронный ресурс]., <https://blog.noplag.com/modern-teaching-skills-and-methods/>