КГУ «Мичуринский СОКШДС»

Учитель химии – биологии Гутарёва М.В.

**«Специфика дистанционного обучения при поддержке коммуникационных технологий на платформах «Zoom» и «Classroom»**

Дистанционное обучение — взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность и самостоятельность обучения.

Преимущества и недостатки дистанционного обучения.

+ Возможность обучаться в любое время. Обучающийся дистанционно, может самостоятельно решать, когда и сколько времени в течение обучения ему уделять на изучение материала. Он строит  для себя индивидуальный график обучения.

+ Возможность обучаться в своем темпе. Учащимся дистанционно не нужно беспокоиться о том, что они отстанут от своих. Всегда можно вернуться к изучению более сложных вопросов, несколько раз посмотреть видео-[лекции](https://moeobrazovanie.ru/chto_takoe_lekciya.html), перечитать переписку с преподавателем, а уже известные темы можно пропустить. Главное, успешно проходить промежуточные и итоговые аттестации.

+ Возможность обучаться в любом месте. Все могут учиться, не выходя из дома или кабинета, находясь в любой точке мира. Чтобы приступить к обучению, необходимо иметь компьютер с доступом в Интернет. Отсутствие необходимости ежедневно посещать учебное заведение – несомненный плюс для людей с [ограниченными возможностями здоровья](https://moeobrazovanie.ru/ogranichennye_vozmozhnosti_zdorovja.html), для проживающих в [труднодоступных местностях](https://moeobrazovanie.ru/trudnodostupnye_i_otdalennye_mestnosti.html), родителей с маленькими детьми.

+ Мобильность. Связь с преподавателями, репетиторами осуществляется разными способами: как on-line, так и off-line. Проконсультироваться с [преподавателем](https://moeobrazovanie.ru/tutor.html)  с помощью электронной почты иногда эффективнее и быстрее, чем назначить личную встречу при [очном](https://moeobrazovanie.ru/ochnaya_forma_obucheniya.html) или [заочном](https://moeobrazovanie.ru/zaochnaja_forma_obuchenija.html) обучении.

+ Доступность учебных материалов. Обучающимся дистанционно незнакома такая проблема, как нехватка учебников, задачников, методичек. Доступ ко всей необходимой литературе открывается после регистрации на сайте, либо он получает учебные материалы по почте.

+ Дистанционное образование дешевле. Обучаещемуся не приходится оплачивать дорогу, меньше затрат на одежду и питание.

+ Обучение в спокойной обстановке. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся дистанционных курсов проходит в форме on-line тестов. Поэтому у учащихся меньше поводов для волнения перед сдачей СОР и СОЧ. Исключается возможность субъективной оценки: на систему, проверяющую правильность ответов на вопросы теста, не повлияет успеваемость обучающегося по другим предметам, его общественный статус и другие факторы.

+ Удобство для преподавателя. Учителя, репетиторы, преподаватели, занимающиеся педагогической деятельностью дистанционно, могут уделять внимание большему количеству учеников и работать, находясь, например, в декретном отпуске.

+ Индивидуальный подход. При традиционном обучении преподавателю довольно трудно уделить необходимое количество внимания всем учащимся группы, подстроиться под темп работы каждого. Использование дистанционных технологий подходит для организации индивидуального подхода. Кроме того, что учащийся сам выбирает себе темп обучения, он может оперативно получить у учителя ответы на возникающие вопросы.

Недостатки дистанционного обучения.

- Необходима сильная мотивация. Практически весь учебный материал -дистанционник осваивает самостоятельно. Это требует развитой силы воли, ответственности и самоконтроля. Поддерживать нужный темп обучения без контроля со стороны удается не всем.

- Дистанционное образование не подходит для развития коммуникабельности. При дистанционном обучении личный контакт учащихся друг с другом и с преподавателями минимален, а то и вовсе отсутствует. Поэтому такая форма обучения не подходит для развития коммуникабельности, уверенности, навыков работы в команде.

- Недостаток практических знаний. Обучение [предметов](https://moeobrazovanie.ru/specialnost.html), предполагающим большое количество практических занятий, дистанционно затруднено. Даже самые современные тренажеры не заменят будущим медикам или учителям «живой» практики.

- Проблема идентификации пользователя. Пока самый эффективный способ проследить за тем, честно и самостоятельно ли обучающийся сдавал промежуточную или итоговую аттестацию, - это видеонаблюдение, что не всегда возможно.

- Недостаточная компьютерная грамотность. В Казахстане особенная потребность в [дистанционном образовании](https://moeobrazovanie.ru/distancionnoe_obuchenie.html) возникает в отдаленных районах. Однако в глубинке не у всех желающих учиться есть компьютер с доступом в Интернет.

На ряду со всеми развивающимися IT-технологиями необходимо выбрать наиболее подходящую платформу для удобного обучения на расстоянии. Google Класс (Classrom)  — бесплатный веб-сервис, разработанный Google для школ, который призван упростить создание, распространение и оценку заданий безбумажным способом. Основная цель Google Класс — упростить процесс обмена файлами между учителями и учениками. Google Класс сочетает в себе [Google Диск](https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA) для создания и распространения заданий, набор сервисов Google для создания документов, презентаций и электронных таблиц, [Gmail](https://ru.wikipedia.org/wiki/Gmail) для общения и [Календарь Google](https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%8C) для планирования. Учащиеся могут быть приглашены в курс по уникальному коду или автоматически импортированы из школьного домена. При создании курса создается отдельная папка на соответствующем диске пользователя, где ученик может представить работу для оценки учителю. [Мобильные приложения](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), доступные для устройств [iOS](https://ru.wikipedia.org/wiki/IOS) и [Android](https://ru.wikipedia.org/wiki/Android), позволяют пользователям делать фотографии и прикреплять их к заданиям, обмениваться файлами из других приложений и получать доступ к информации в автономном режиме. Учителя могут следить за успеваемостью каждого учащегося, а после оценки учителя могут возвращать работу вместе с комментариями.

Zoom — популярный корпоративный сервис для создания видео- и аудиозвонков через интернет. Бесплатная версия Zoom позволяет создавать групповые конференции длительностью до 40 минут, к которым может присоединиться до 100 человек. Платная версия без ограничений по времени стоит от 15 долларов в месяц. Программа отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, обучающиеся могут заходить как с компьютера, так и с планшета, с телефона. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа. Также во врем видеоконференции возможно использование презентации, видеороликов с видео-хостинга YouTube.

Обязательные условия необходимые как для учащихся так и преподавателей, для дистанционного обучения на данных платформах это: наличие ПК(с камерой), планшета или мобильного гаджета и постоянное подключение к сети «Интернет».

При проверке работ учащихся, на платформе Google Класс (Classrom), не возможно компетентно оценить уровень знаний и усвоение материала, так как в информационной системе «Интернет» много медиа-контента позволяющий им найти ответ на любое задание, без возможности самостоятельного развития. Необходимостью является обучение учащихся и преподавателей работе на платформе «Classroom». Данная программа больше подходит для учащихся с надомным обучением.

На платформе «Zoom» при опросе учащихся во время конференции неоднократно возможны сбои (плохая слышимость или потеря видео-вещания). Зависит данная проблема от качества устройства, и его технических характеристик, и Интернет-соединением определенного провайдера.

В перспективе дистанционное обучение возможно для школьного обучения в качестве надомного обучения, дополнительных занятиях и репетиторствах, и в случаях временного приостановления работы самой школы, в течении одной четверти, а именно в первой или четвертой четвертях обязательным в сочетании использовании платформ Google Класс (Classrom) и «Zoom».