ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПОСРЕДСТВОМ УЧЁТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ СО СТОРОНЫ учеников

**АННОТАЦИЯ**

В данной статье рассматривается значимость регулярной обратной связи, получаемой от учеников в отношении образовательного процесса, а также возможность и необходимость её автоматизации. В процессе исследований авторам изучены методы и инструменты обратной связи, в результате чего подтверждён факт необходимости получения обратной связи с использованием современных цифровых инструментов.

**ABSTRACT**

This article discusses the importance of regular feedback from students concerning the educational process and the possibility and necessity of its automation. In the research process, the authors studied the methods and tools of feedback, as a result of which the fact of the need to obtain feedback using modern digital tools was confirmed.

**Ключевые слова:**образовательный процесс, обратная связь, информационные системы.

**Keywords:** educational process, feedback, information systems.

Успешные педагоги признают, что преподавание — это нечто большее, чем освоение материала. Забота об обучении учеников является центральной темой современного педагогического процесса. Динамика изменений методов и образовательных инструментов, равно как и содержательной части самих учебно-образовательных дисциплин, предполагает использование современных моделей педагогического дизайна. Эти модели, в свою очередь, требуют постоянной обратной связи, как по содержанию предметов, так и в отношении методов преподавания [1, с.48].

Современное образование Республики Казахстан претерпевает изменения, являющиеся последствием реформы. Говоря простым языком, ученик стал субъектом педагогических взаимоотношений. Такие отношения требуют ориентированности на современные запросы рынка труда, адаптации к изменяющемуся контенту дисциплин, а также применение лучших практик, навыков и методов, которые эффективны для обучения учеников.

Стоит отметить, что оценочно-контрольная система изжила себя. Она ни только не соответствует современным требованиям по обеспечению качества обучения, но и имеет множество недостатков ввиду того, что каждый педагог сам осуществляет оценку результатов своей текущей педагогической деятельности [2, с.177]. При подобном подходе крайне сложно избежать субъективистской оценки и воздействия человеческого фактора, которые никоим образом не позволяют составить корректную картину качества педагогической деятельности и методов подачи образовательного материала.

Исходя из сказанного выше, я предположил, что одним из вспомогательных способов текущей оценки дисциплин с позиции принятия учащимися может стать регулярная обратная связь. Она может предоставлять оценочную информацию о степени достижения поставленной педагогической цели.

Одним из принципов, с помощью которого можно способствовать улучшению качества получаемого учениками образования в школах, является введение системы учёта высшими учебными заведениями степени удовлетворенности учеников качеством получаемого ими образования в своих школах [3, с.142]. Для руководства школы удовлетворенности студентов уровнем получаемых ими в школе знаний является одним из важнейших детерминантов эффективности образовательной деятельности в школе. В случае с высшими учебными заведениями получение таких данных об уровне удовлетворенности студентов организацией и осуществлением образовательного процесса во всех его аспектах и ​​причинах их неудовлетворенности необходимо для того, чтобы школа могла корректировать деятельность педагогического состава, вносить соответствующие изменения в области управления школой, её образовательных программ и методов обучения учекников [4, с.35].

Во многих школах нашей страны система обратной связи школ с учениками недостаточно развита, зачастую носит эпизодический характер, а сопутствующий мониторинг часто заменяется бессистемными разовыми исследованиями. Результатом такого подхода становится нерегулярность и несвоевременность подобных исследовательских практик, что, в свою очередь, не позволяет оперативно отслеживать изменение мнений и ожиданий учеников в отношении образовательного процесса, а также, улучшать образовательные программы и методы преподавания.

Отдельно следует отметить специфику современного поколения. Являясь аборигенами цифрового мира, инструменты доцифровой эпохи воспринимаются ими как инородный элемент [5, с.69]. Бумажные анкеты обратной связи так же малоэффективны в отношении них, как и использование абака в век компьютерных технологий. Групповые опросы в аудиториях, будь они письменные или устные, тоже могут грешить истинностью суждений, так как эффект присутствия в коллективном пространстве лишает ощущения приватности сам процесс опроса.

Таким образом, можно прийти к выводу о необходимости получения от обучающихся регулярной обратной связи с применением современных технологий, понятных и доступных цифровому поколению. Инструментом получения, учета и обработки информации по такой обратной связи может стать информационная система, отдельный модуль к существующей информационной системе школы либо отдельное приложение.

Полученная информация позволит учебным заведениям и их отдельным структурным единицам получать своевременную и актуальную информацию о восприятии информации по дисциплине, методам и инструментам её передачи учащимся, а также оценивать степень соответствия меняющихся требований к подготовке обучающихся содержанию и качеству образовательного процесса в целом.

Подобный подход требует, безусловно, активного участия администрации школ в поддержке разработки и внедрения информационных систем обратной связи, позволяющих произвести более объективную и актуальную оценку образовательного процесса в целом.

**Список литературы:**

1. Kathleen A. Larson, Frances P. Trees, and D. Scott Weaver. Continuous feedback pedagogical patterns. In Proceedings of the 15th Conference on Pattern Languages of Programs (PLoP '08)//. Association for Computing Machinery, Vol.12, P.1–14. [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: https://doi.org/10.1145/1753196.1753211 (дата обращения 08.05.2022)
2. А.Д. Сущенко., Д. Г. Сандлер. Как студенты вовлечены в механизмы «обратной связи» // [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/62417/1/UM\_2017\_2\_176-191.pdf (дата обращения 07.05.2022)
3. Игнатьев В.П., Варламова Л.Ф., Степанов П.А. Привлечение студентов к оценке качества образования // [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=36490 (дата обращения 07.05.2022)
4. Ласков В.Б., Алексеенко Ю.В., Третьякова Е.Е., Логачева Е.А. Обратная связь в образовательном процессе: мнение студентов о качестве преподавания // Sciences of Europe. 2016. №10-2 (10). [электронный ресурс] — Режим доступа. —  URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obratnaya-svyaz-v-obrazovatelnom-protsesse-mnenie-studentov-o-kachestve-prepodavaniya (дата обращения: 07.05.2022).
5. Левин С. М. Методы улучшения психического здоровья студентов в условиях вынужденного дистанционного обучения и социального дистанцирования //Векторы благополучия: экономика и социум. – 2021. – №. 1 (40). – С. 66-78.

Пожалуйста, не забудьте правильно оформить цитату:
Арамян М.А., Литвиненко И.С. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПОСРЕДСТВОМ УЧЁТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ СО СТОРОНЫ СТУДЕНТОВ // Научное сообщество студентов XXI столетия. ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. CXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(112). URL: https://sibac.info/archive/technic/5(112).pdf (дата обращения: 20.05.2022)