

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет Высшая школа экономики и бизнеса
Кафедра Финансы и учет**



Имиджевая статья

“Цифровое неравенство: как Казахстан сокращает разрыв в доступе к технологиям”

Авторы: Турганова Русана, Рахымберді Аймен

Специальность : Учет и Аудит

Преподаватель : Жоламанов Е.М

Цифровое неравенство: как Казахстан сокращает разрыв в доступе к технологиям

Цифровая трансформация затронула практически все сферы жизни — от экономики и образования до медицины и государственного управления. Казахстан активно реализует стратегию цифровизации, внедряя электронные госуслуги, платформы дистанционного образования и системы «умного» управления городами. Однако наряду с технологическим прогрессом обостряется и проблема цифрового неравенства — разрыва между группами населения в доступе к цифровым ресурсам, навыкам и возможностям.

Цифровое неравенство — это не только отсутствие интернета в отдалённой деревне. Это и трудности с освоением технологий у пожилых людей, и ограниченность цифровой инфраструктуры в сельских школах, и нехватка цифровых навыков у части молодёжи. Решение этой проблемы становится не только задачей государства, но и миссией всего общества — от IT-компаний до университетов и волонтёрских организаций.

Причины цифрового неравенства в Казахстане

1. Географические и инфраструктурные факторы. Сложный рельеф, удалённые посёлки, разрежённость населения в ряде регионов затрудняют развитие качественной интернет-сети.
2. Социально-экономическое неравенство. Уровень доходов определяет доступ к современным устройствам, платным образовательным платформам и технологиям. Особенно это чувствуется среди учащихся и пенсионеров.
3. Низкий уровень цифровой грамотности. Многие граждане, особенно старшего поколения, не имеют навыков работы с базовыми цифровыми сервисами, что затрудняет их участие в экономической и социальной жизни.
4. Языковой барьер. Доступная информация и цифровой контент часто ограничены русским или английским языком, что создаёт трудности для казахскоязычного населения в сельских районах.

Государственные меры по сокращению цифрового неравенства

Казахстан в последние годы активно внедряет стратегические программы, направленные на цифровизацию и устранение неравенства:

- Программа “Цифровой Казахстан” включает мероприятия по обеспечению интернетом сельских населённых пунктов, развитию цифровой грамотности и внедрению электронных госуслуг.
- Запущены онлайн-платформы eGov.kz, OpenU, Kundelik.kz, делающие образовательные и административные ресурсы более доступными.
- Созданы “Центры цифровых компетенций” в регионах, где проводятся бесплатные курсы компьютерной грамотности для взрослых.

Роль вузов и молодёжных инициатив

Решение проблемы цифрового неравенства невозможно без участия молодежи, университетов и неправительственного сектора. Именно студенческая и преподавательская среда становится инициатором многих образовательных и просветительских проектов.

Например, в ряде вузов страны организуются волонтёрские курсы по цифровой грамотности для школьников и пожилых людей. Один из таких примеров — инициатива студентов Казахского национального университета имени аль-Фараби, которые в рамках проекта «Цифровая грамотность для всех» проводят обучающие семинары в сельских районах Алматинской области.

Университеты также становятся площадками для разработки стартапов и приложений, направленных на улучшение доступа к цифровым технологиям. Такие проекты, как мобильные приложения для обучения казахскому языку, платформы для онлайн-консультаций или дистанционного репетиторства, уже применяются в реальных условиях.

Участие IT-сектора и НПО

Крупные телекоммуникационные компании (например, Kcell и Beeline) участвуют в проектах по обеспечению интернет-доступа в сельской местности. Также активно работают некоммерческие организации:

- Фонд “Digital Bridge” проводит хакатоны и акселераторы для молодежи, обучая их созданию полезных цифровых решений.
- Инициатива “Coding for Kids” предоставляет детям из сельской местности бесплатное онлайн-обучение программированию.

Социальный эффект и перспективы

Сокращение цифрового неравенства способствует:

- Расширению образовательных возможностей. Онлайн-курсы, репетиторские платформы и дистанционное обучение делают качественное образование доступным не только в городах.
- Участию граждан в социально-экономической жизни. Через доступ к госуслугам и информации люди становятся активными участниками общества.
- Улучшению качества жизни. Возможность дистанционной работы, онлайн-медицины и коммуникации с государством меняет привычный уклад жизни к лучшему.

Однако остаются вызовы: необходимость обновления оборудования в сельских школах, адаптация цифровых сервисов под казахскоязычных пользователей, борьба с фейками и цифровой неграмотностью.

Цифровое неравенство — это вызов, который требует комплексного и солидарного ответа. Государство, вузы, молодёжь и частный сектор уже предпринимают реальные шаги к его преодолению. Примеры университетских инициатив, включая деятельность студентов КазНУ, демонстрируют, как академическая среда может быть движущей силой позитивных изменений. В цифровую эпоху равный доступ к технологиям становится не роскошью, а правом — и его реализация зависит от нас всех.

Список литературы

1. Программа «Цифровой Казахстан» – <https://digitalkz.kz>
2. Комитет по статистике РК. Отчёт о цифровой грамотности населения, 2023.
3. Жанатаев М.Ж. Проблемы цифрового неравенства в Казахстане. // Вестник КазНУ. Социология. – 2022. – №3.
4. OECD. Bridging the Digital Divide: Skills for the New Age. – OECD Publishing, 2021.
5. UNESCO. Digital Inclusion and Equity in Education. – Paris, 2022.
6. Смагулова А.С. Образовательные цифровые инициативы в сельских регионах РК. – Молодёжь и общество. – 2021.
7. Официальный сайт eGov – <https://egov.kz>
8. Digital Bridge Foundation – <https://digitalbridge.kz>

