**Из опыта работы в дистанционном формате**

*Умурзакова Е.В.,   
заместитель директора гимназии №40,  
учитель информатики, педагог-мастер*

В апреле прошлого учебного года, когда нам пришлось радикально перестраиваться, все были в растерянности. Было очевидно, чтобы как-то привести учебный процесс в порядок, необходимо выработать единые подходы для всего коллектива гимназии.

Поэтому нами был разработан алгоритм дистанционной работы учителя гимназии №40, в котором были даны рекомендации по организации учебного процесса.

Т.к. не все учащиеся были обеспечены компьютерной техникой и гаджетами на протяжении всего учебного дня, от онлайн обучения пришлось отказаться. Дистанционное обучение тем и хорошо, что учащийся может в любое время и с любой скоростью осваивать учебный материал. Отсюда вытекает единственно правильное решение – сделать доступ к учебным материалам постоянным, т.е. учащийся должен иметь доступ ко всем материалам не только во время урока, но и после, а также у него должна быть возможность вернуться к изученному для повторения и/или подготовки к СОР и СОЧ.

Какие сервисы помогли нам успешно решать проблемы дистанционного обучения. В первую очередь, это Кунделик. Почему? Все очень просто. Во-первых, в этой системе были зарегистрированы все участники учебного процесса, были знакомы с его работой. Во-вторых, к концу учебного года платформа уже достаточно стабильно работала. В-третьих, платформа позволяла прикреплять документы, в которых можно было давать ссылки на различные ресурсы, видео, документы в облаке и т.д. Эти документы и по сей день прикреплены к урокам, поэтому даже сейчас учащиеся имеют к ним доступ.

Да, кунделик не решал всех проблем. Поэтому активно пользовались мессенджером WhatsApp, т.к. приложение было очень популярным и простым в использовании. Но данный продукт можно было использовать только в качестве сервиса для переписки, т.к. при передаче документов, фото, голосовых сообщений, память гаджетов очень быстро заканчивалась и возникали проблемы. Именно поэтому данный мессенджер не стал главным инструментом ДО.

Для актуализации, повторения и контроля знаний мы использовали Гугл-формы. Сервис бесплатен и доступен как на компьютерах так и на сотовых телефонах и др.гаджетах. Выдает статистику в режиме онлайн, автоматически проверяет тестовые вопросы разного типа.

В старших классах учителя работали в Google Classroom – платформе, которая позволяет полностью перевести обучение в онлайн: создавать занятия по темам, добавлять материалы, выдавать и проверять домашнее задание. Одна проблема – все участники должны были иметь аккаунты Google, именно поэтому эта система использовалась в старших классах.

Конечно же учителя пользовались почтовыми и облачными сервисами. Т.к. объем передаваемой информации через интернет значительно вырос, то возникла необходимость в хранении больших объемов информации, с чем помогал сервис облачного хранилища.

При переходе на дистанционный формат обучения большие надежды возлагались на сервис Zoom, однако ни само приложение, ни наша инфраструктура и интернет оказались не готовы к такому повороту событий. Возникли проблемы с защитой, связью, а также недостаточной укомплектованностью компьютерной техникой всех участников процесса. Поэтому от Zoom пришлось отказаться как от платформы для проведения занятий, но для проведения конференций, совещаний и педсоветов он вполне подходит и соответствует нашим требованиям.

Стоит отметить и наши казахстанские ресурсы, такие как Bilimland, Opiq и др. Материалы данных ресурсов использовались в ходе уроков для объяснения и закрепления материалов.

Также стоит отметить видеохостинг YouTube, предоставляющий пользователям услуги хранения, доставки и показа видео. Некоторые учителя, например, учителя информатики, снимали уроки сами и выкладывали их на свои каналы.

И раз уж мы заговорили о данном сервисе, то хочу поделиться своим опытом работы с ним. Как заместитель директора гимназии по информатизации УВП, в мои обязанности входит поддержка и обучение учителей в плане работы с Интернет-ресурсами. У меня есть канал, на котором я выкладываю ролики для учителей по платформе Kundelik.kz, а также делюсь опытом работы в дистанционном формате. Судя по количеству просмотров и комментариями под моими видео, учителям не хватает опыта, знаний в данной области, и они активно учатся и познают новое.