**Совершенствование социокультурных навыков речевого этикета**

**Елена Сергеевна Акопова**

старший преподаватель кафедры

«Мировые языки»

Yessenov University

Актау, Казахстан

e-mail: yelena.akopova@yu.edu.kz

**Мухамеди Шахеризада**

студент 4 курса

Yessenov University

Актау, Казахстан

Социокультурные навыки речевого этикета играют важную роль в современном обществе. Они помогают нам взаимодействовать с другими людьми, строить гармоничные отношения и достигать успеха в различных сферах жизни. В наше время, когда коммуникация все больше осуществляется через различные электронные средства, совершенствование навыков речевого этикета становится особенно актуальным.

Речевой этикет включает в себя правила вежливого общения, умение выражать свои мысли ясно и четко, уважительное отношение к собеседнику и умение слушать других. Эти навыки помогают нам избегать конфликтов, разрешать разногласия и налаживать продуктивное взаимодействие с окружающими людьми.

Одним из важных аспектов совершенствования социокультурных навыков речевого этикета является развитие навыков эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект позволяет нам управлять своими эмоциями, проявлять эмпатию и понимание к другим людям, а также эффективно реагировать на различные ситуации. Развитие эмоционального интеллекта помогает нам поддерживать дружественную атмосферу в общении, решать конфликты мирно и находить общий язык с разными людьми.

Другим важным аспектом является развитие умения эффективно слушать. Часто мы склонны говорить больше, чем слушать, и это может приводить к недоразумениям и непониманию. Умение активно слушать собеседника, проявлять интерес к его мнению, задавать вопросы и уточнять информацию помогает установить глубокую связь и улучшить взаимопонимание.

Изучение иностранного языка требует не только освоения грамматических правил и словарного запаса, но и понимания социокультурного контекста и погружение в культуру и обычаи страны в котором данный язык используется. Особенности речевого этикета в разных странах могут существенно отличаться, и умение правильно применять социокультурные навыки является неотъемлемой частью успешного общения на иностранном языке.

Социокультурные навыки речевого этикета играют важную роль в успешном общении на иностранном языке, помогая установить гармоничные отношения с носителями языка и избежать недоразумений. Первым шагом в совершенствовании социокультурных навыков речевого этикета при изучении иностранного языка является изучение основных правил и обычаев, связанных с коммуникацией в данной культуре. Это включает в себя знание форм обращения, умение проявлять уважение и вежливость в речи, а также понимание неписаных правил общения, таких как дистанция в разговоре или использование жестов и мимики.

Одним из ключевых аспектов социокультурных навыков речевого этикета является понимание различий в формах обращения. В разных странах существуют свои правила и нормы в отношении использования формальных и неформальных обращений. Знание и применение правильных обращений помогает выразить уважение к собеседнику и поддержать дружественную атмосферу в разговоре. Например, в некоторых культурах употребление форм обращения «вы» и «ты» может зависеть от статуса, возраста или отношений между собеседниками.

При изучении иностранного языка особое внимание следует уделить навыкам невербальной коммуникации, так как они могут сильно отличаться в разных культурах. Жесты, мимика, тон голоса - все это имеет свои культурные особенности и может влиять на восприятие сообщения. Изучение и практика невербальных выражений помогут стать более эффективным и убедительным коммуникатором на иностранном языке. Кроме того, важно учитывать культурные особенности в использовании приветствий и прощаний. В разных странах могут существовать свои традиционные способы приветствия, например, рукопожатие, поцелуй или поклон. Умение выбрать и использовать подходящее приветствие поможет создать положительное впечатление и начать общение с хорошего старта.

Также важно учитывать различия в восприятии времени и привычках в разных культурах. Некоторые культуры ценят пунктуальность и строгое соблюдение графика, в то время как в других культурах более распространены гибкие и неформальные подходы к времени. Умение адаптироваться к этикету относительно времени поможет избежать недоразумений и неудобств во время общения.

Важным аспектом является также изучение культурных нюансов, связанных с табу и чувствительными темами. Некоторые темы могут считаться неприемлемыми для обсуждения в определенных культурах, и умение определить границы разговора и избегать неловких ситуаций является важным навыком. Кроме того, важно учитывать различия в использовании языка в формальных и неформальных обстановках, чтобы не нарушать социальные ожидания и выражать свое уважение к культуре страны, где говорят на изучаемом языке.

Также рекомендуется практика в реальных ситуациях, чтобы развивать социокультурные навыки речевого этикета при изучении иностранного языка. Это может включать участие в разговорных клубах, общение с носителями языка, изучение литературы и просмотр фильмов на целевом языке. Важно иметь возможность погрузиться в языковую и культурную среду, чтобы лучше понять обычаи, традиции и менталитет людей, говорящих на изучаемом языке.

Для развития социокультурных навыков речевого этикета при изучении иностранного языка полезно использовать различные методы и ресурсы. Существуют учебники, онлайн-курсы и вебинары, которые специализируются на развитии социокультурных навыков речевого этикета. Они предлагают информацию о традициях, этикете и коммуникационных стереотипах в разных странах, что поможет лучше понять и уважать культурные особенности говорящих на иностранном языке, что поможет лучше понять менталитет и ценности людей, а также воспринимать их коммуникацию в правильном контексте.

Не стоит забывать о важности толерантности и уважения к различиям в межкультурном общении. Изучение иностранного языка открывает перед нами мир разнообразных культур и обычаев, и важно принимать их с уважением и интересом. Это поможет строить гармоничные отношения и укреплять связи с людьми из разных культур.

В заключение, необходимо отметить, что социокультурные навыки речевого этикета при изучении иностранного языка играют важную роль в успешной коммуникации и понимании другой культуры, а их совершенствование является неотъемлемой частью образования и развития личности. Они помогают нам эффективно общаться, устанавливать глубокие связи и понимать культурные особенности говорящих на изучаемом языке. Изучение речевого этикета и социокультурных навыков помогает нам стать более успешными и уверенными в общении как на родном, так и на иностранном языке.