Основные моменты организации дистанционного обучения

Пандемия коронавируса внесла изменения во все сферы человеческой жизни – медицину, экономику, культуру, бизнес, политику. Значительные, и даже радикальные изменения, коснулись и образования. Во всем мире учащимся пришлось перейти на дистанционное или онлайн обучение.

В ходе проведения онлайн обучения были выявлены сложные моменты, мешающие эффективному обучению в новом формате. Обобщив полученный опыт, можно сформировать несколько направлений и советов, который помогут максимально нивелировать негативные особенности и усилить преимущества метода удаленного обучения.

1. Обеспечение непрерывности организации учебного процесса.

 Обучение очень выигрывает от чёткой организации и последовательности элементов учебного процесса. Это верно как для обучения в стандартном режиме, так и в процессе онлайн-обучения. Мало того, в условиях онлайн-обучения четкая организация учебного процесса приобретает ещё более важную роль, так как отсутствует возможность корректировки выявленных недостатков организации в горячем режиме при работе в классе. Если при стандартном обучении имеется возможность донести изменения до учеников в процессе общения в классе, при онлайн-обучении очень усложнено доведение изменений до всего состава учащихся.

Поэтому очень важно чётко составить график онлайн-уроков, общих видеоконференций, любых коллективных мероприятий в онлайн режиме. Также очень важным организовать всеобъемлющую и гарантированную доставку расписаний и изменений в них до каждого учащегося.

 Следует отметить, что для обеспечения успешности учебного процесса необходима организация контроля посещаемости учащихся онлайн-мероприятия в его начале и в конце, чтобы избежать возможности формального подхода к посещению мероприятий учебного процесса.

1. Обеспечение технической возможности онлайн-обучения учащихся.

Несмотря на то, что в Республике Казахстан достигнут широкий охват в обеспечении широкополосного доступа к сети интернет, в отдельных случаях не все учащиеся по объективным причинам имеют в доступе качественный выход в сеть. Это может быть связано как с материальными сложностями семей, обострившихся в период пандемии, так и с техническими особенностями в отдельных жилых районах.

Также, по вышеуказанным причинам, помимо доступа в сеть интернет не все учащиеся могут быть обеспечены качественными оконечными устройствами для выхода в сеть. Особенно остро проблема может проявиться в многодетных семьях.

Поэтому очень важно учебному заведению в процессе организации онлайн-обучения наладить обратную связь с учениками, их родителями, с целью своевременного выявления и реагирования на возможные технические сложности онлайн-обучения.

При своевременном выявлении технических проблем ( отсутствие интернета или необходимых устройств для пользования интернетом) возможно организовать их решение путем сдачи оборудования во временную аренду, финансирования оплаты доступа в интернет через провайдеров связи.) В настоящее время государственными структурами проведена большая работа в данном направлении, выделены достаточные средства, а также проведена работа с провайдерами связи по организации оплаты доступа в интернет на льготной и безвозмездной основе нуждающихся в этом семьям учащихся.

В тоже время в отдельных случаях можно помочь в решении технических проблем путем замены видеоконференций аудио-сессиями. А также путем уменьшения объёмного графического контента онлайн-уроков и в учебных материалах.

1. Обеспечение компьютерной безопасности при онлайн-обучении через сеть интернет.

Не стоит забывать об безопасной работе в сети интернет. В то время, как профессиональные пользователи знают и применяют правила кибербезопасности, активная работа несовершеннолетних может быть сопряжена с рисками для безопасности личных данных и распространения вредоносной информации.

Необходимо постоянно вести контроль и повторять с учащимися правила безопасности работы в сетях. Учащиеся во многих случаях могут иметь представление об интернете как месте для развлечений и непринужденного общения. Однако необходимо заострять внимание учеников на возможные опасности в контенте, размещенном в сети интернет, а также на возможность использования сети злоумышленниками.

Также необходимо довести до родителей учеников необходимость контроля за их действиями в сети интернет и обеспечении целевого использования доступа в сеть.

Необходимо требовать и обеспечивать только легальное программное обеспечение, работа с нелицензионным ПО имеет риски для компьютерной безопасности пользователей.

1. Сохранение мотивационной составляющей учащихся в условиях онлайн обучения.

 В процессе онлайн обучения учащиеся могут чувствовать себя разобщенными из-за отсутствия физического присутствия в классе со своими сверстниками. Может понизиться восприятие серьёзности процесса обучения из-за электронного формата, нахождения ученика в домашних условиях.

 Поэтому очень важно держать учеников вовлеченными. Для чего необходимо вводить элементы соревновательного обучения, привносить в учебный процесс элементы групповой работы и командного духа. Необходимо поддерживать вовлеченность учащихся путем обеспечения видимости результатов их работы в процессе обучения, прогресс учащихся в освоении материала.

Онлайн обучение не должно быть односторонним, когда преподаватель только лишь выдает учащимся поток учебного контента. Необходимо обеспечить интерактивность процесса обучения, как при оффлайн-обучении.

Необходимо обеспечить обратную связь в виде развернутых комментариев к работе каждого учащегося в используемой онлайн-платформе, будь то сервисы Google, БилимЛэнд или любые другие. В процессе онлайн урока необходимо непрерывно поддерживать двусторонний диалог с учащимися путем голосового общения, чатов и конференций. В обеспечении активной двусторонней работы учащихся и учителя лежит секрет успеха онлайн-формы обучения.

1. Обеспечения непрерывного мониторинга успеваемости учащихся.

Для того, чтобы иметь возможность давать учащимся своевременную и качественную обратную связь, важно следить за их прогрессом. Необходимо обеспечить непрерывный мониторинг успеваемости и степени усвояемости материала каждым учеником. Это позволит оперативно отследить, какие ученики нуждаются в помощи, в чем им нужна помощь и улучшения. Также это позволяет скорректировать методический материал учителя в режиме реального непрерывного учебного процесса, при необходимости своевременно внести изменения в обучающих материалах.

1. Использование творческого подхода к онлайн-обучению.

Период онлайн обучения - это отличная возможность проявить творческий подход к стратегиям и инструментам обучения, которые не было бы времени или возможностей использовать в классе. Мультимедийная составляющая сети интернет позволяет расширить возможности учебного процесса. Например, вместо подачи обучающей информации в чистом виде, можно дать учащимся ссылки на заранее отобранные дополнительные ресурсы в сети интернет. Учащиеся в этом случае могут ознакомиться с учебным материалом не только в процессе урока, но и в любое своё свободное время. Это позволит расширить познания учащихся, обеспечит закрепление материала и возможность повторения в будущем.