**Компетентностный подход при изучении профессиональных модулях, по профессии «Официант-бармен»**

Повышение качества образования является одной из актуальных проблем времени. Решение этой проблемы связано с модернизацией содержания образования, оптимизацией способов и технологий организации образовательного процесса и, конечно, переосмыслением цели и результата образования.

Через трактовку понятий «компетенция» и «компетентность» в зависимости от того, как определены эти понятия и их соотношение, может быть понято содержание и самого компетентностного подхода.

Они либо отождествляются, либо дифференцируются.

Латинское**: compitentia**–согласованность, соразмерность частей целого,

**compete**-совпадать, соответствовать, подходить, согласовываться, быть годным, способным

**profession**-официально указанное занятие, профессия,

**Компетенция определяется как:**

1) Способность делать что-либо хорошо или эффективно;

2) Соответствие требованиям, предъявляемым при устройстве на работу;

3) Способность выполнять особые трудовые функции.

В рамках такого отождествления этих понятий подчеркивается именно **практическая направленность** **компетенций —**

**«*Компетенция* является, таким образом, -сферой отношений, существующих между знанием и действием в человеческой практике», а «*Компетентностный подход* предполагает значительное усиление практической направленности образования»**

Происходит резкая переориентация оценки результата образования с понятий «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность», на понятия «компетенция», «компетентность» обучающихся.

То есть делается существенная ставка на компетентностный подход в образовании.

**Компетентность** означает доскональные знания в какой-либо области.

**Компетентный человек** - это знающий, хорошо осведомленный о чем-либо человек, т. е.

**компетентность**, как правило, связывают с квалификацией специалиста, имеющего исчерпывающие знания в какой-либо профессиональной области.

В настоящее время «предпринимателям нужна не квалификация, которая с их точки зрения слишком часто ассоциируется с умением осуществлять те или иные операции материального характера, а компетентность, которая рассматривается как своего рода коктейль навыков, свойственных каждому индивиду, в котором сочетаются квалификация в строгом смысле этого слова... социальное поведение, способность работать в группе, инициативность и любовь к риску».

**Каковы же общие принципы компетентностного подхода:**

1. Смысл образования заключается в том, чтобы развивать у обучающихся способность самостоятельно принимать решения на основе полученного опыта.

2. Содержанием обучения становятся действия и операции, соотносящиеся с навыками, которые нужно получить.

3. Необходимо создавать условия для формирования у обучающихся опыта самостоятельного решения поставленных проблем.

4. Оценка результатов обучения основана на анализе уровня образованности, достигнутого обучающимися, т.е. на уровне его компетенций.

Главная задача образования – научить обучающегося пользоваться полученными знаниями в работе, а также для решения различных проблем.

**Цели образования с точки зрения компетентностного подхода заключаются в следующем:**

1. Научиться учиться, т.е. научиться определять цели познавательной деятельности, выбирать источники информации, находить оптимальные пути к цели, оценивать результаты и самостоятельно организовывать свою деятельность.

2. Научиться объяснять явления действительности, их сущность и причины, используя соответствующий научный аппарат.

3. Научиться ориентироваться в ключевых проблемах современности (экономике, политике, межкультурном взаимодействии и т.д.).

4. Научиться ориентироваться в мире духовных ценностей.

5. Научиться решать проблемы, связанные с реализацией разнообразных социальных ролей.

6. Научиться решать проблемы, общие для различных видов профессиональной деятельности.

Таким образом, обучение принимает совершенно новую форму. Принципы, заложенные в компетентностный подход, должны в итоге обучать самостоятельных, уверенных в себе личностей. Личностей, обладающих достаточными компетенциями для дальнейшей жизни, для самореализации и раскрытия своего потенциала.

**Виды компетенций**

**Ценностно-смысловые компетенции.**

Компетенции, связанные с ценностными ориентирами обучающегося, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. Данные компетенции обеспечивают механизм самоопределения обучающегося, в ситуациях учебной и иной деятельности. От них зависят индивидуальная образовательная траектория обучающегося и программа его жизнедеятельности в целом.

**Общекультурные компетенции**.

Познание и опыт деятельности в области национальной и общечеловеческой культуры; духовно-нравственные основы жизни человека и человечества, отдельных народов; культурологические основы семейных, социальных, общественных явлений и традиций; роль науки и религии в жизни человека; компетенции в бытовой и культурно-досуговой сфере, например, владение эффективными способами организации свободного времени. Сюда же относится опыт освоения обучающегося картины мира, расширяющейся до культурологического и всечеловеческого понимания мира.

**Учебно-познавательные компетенции**.

Совокупность компетенций обучающегося в сфере самостоятельной познавательной деятельности, включающей элементы логической, методологической, общеучебной деятельности. Сюда входят способы организации целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки. По отношению к изучаемым объектам обучающейся овладевает креативными навыками: добыванием знаний непосредственно из окружающей действительности, владением приемами решения учебно-познавательных проблем, действий в нестандартных ситуациях. В рамках этих компетенций определяются требования функциональной грамотности: умение отличать факты от домыслов, владение измерительными навыками, использование вероятностных, статистических и иных методов познания.

**Информационные компетенции**.

Навыки деятельности по отношению к информации в учебных предметах и образовательных областях, а также в окружающем мире. Владение современными средствами информации (факс, компьютер, принтер, модем, копир и т.п.) и информационными технологиями (аудио- и видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет). Поиск, анализ и отбор необходимой информации, ее преобразование, сохранение и передача.

**Коммуникативные компетенции**.

Знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми (событиями); навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями. Обучающийся должен уметь представить себя, написать письмо, заявление, заполнить анкету, задать вопрос, вести дискуссию и др. Для освоения этих компетенций в учебном процессе фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними для обучающегося каждой ступени обучения в рамках каждого изучаемого предмета или образовательной области.

**Социально-трудовые компетенции**.

Права и обязанности в вопросах экономики и права, в области профессионального самоопределения. В данные компетенции входят, например, умения анализировать ситуацию на рынке труда, действовать в соответствии с личной и общественной выгодой, владеть этикой трудовых и гражданских взаимоотношений.

**Компетенции личностного самосовершенствования**

Направлены на освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки. Обучающийся овладевает способами деятельности в собственных интересах и в соответствии со своими возможностями, что выражается в непрерывном самопознании, развитии необходимых современному человеку личностных качеств, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения. К данным компетенциям относятся правила личной гигиены, забота о собственном здоровье, половая грамотность, внутренняя экологическая культура, способы безопасной жизнедеятельности.

**Профессиональная компетентность** - качество, свойство или состояние специалиста, обеспечивающее вместе или в отдельности его физическое, психическое и духовное соответствие необходимости, потребности, требованиям определенной профессии, специальности, специализации, стандартам квалификации, занимаемой или исполняемой служебной должности.

Авторы Толкового словаря под редакцией Д.И.Ушакова объясняют **компетентность** как осведомленность, авторитетность. **Компетенция-** «круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом; круг полномочий.»

Целесообразность введения понятия - **профессиональная компетентность** обусловлена широтой его содержания, интерактивной характеристикой, объединяющей такие понятия как профессионализм, квалификация, профессиональные способности.

В педагогической науке понятие **профессиональная компетентность** рассматривается как:

- совокупность знаний, умений, определяющих результативность труда

-объем навыков выполнения задачи

-комбинация личностных качеств и свойств

-комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств

-единство теоретической и практической готовности к труду, способность осуществлять культуросообразные виды действий.

**Цель внедрения компетентностного подхода в профессиональном образовании – формирование эффективного компетентного специалиста высокого профессионального уровня.**

Результат внедрения компетентностного подхода:

1. Востребованность и конкурентноспособность выпускника на рынке труда.

2. Готовность выпускника к эффективной профессиональной деятельности.

3. Способность специалиста решительно действовать в различных ситуациях и эффективно решать производственные проблемы.

**Задачи компетентностного подхода:**

1. Совершенствование и развитие ключевых компетенций

2. Формирование, совершенствование и развитие интеллектуально-творческого потенциала обучающихся.

3. Внедрение активных методов обучения, адекватных видам профессиональной деятельности.

4. Освоение базовых, вспомогательных, общих и основных(профессиональных) компетенций.

5. Повышение эффективности и качества обучения путём актуализации всех видов компетенций в процессе интеграции теории и практики.

6. Формирование способностей решать профессиональные задачи.

7. Приобретение профессионального опыта.

8. Обеспечение соответствия освоенных компетенций направлению профессиональной деятельности.

Для успешной реализации **компетентностного подходав профессиональном образовании** необходимо выполнение следующих условий:

1. Наличие компетентностной модели выпускника, в которой отражены его основные функции и компетенции.

2. Определение конкретной цели обучения.

3. Определение конкретных способов достижения цели.

4. Формулирование конкретных результатов обучения в форме конкретных компетенций.

5. Наличие в учебном заведении соответствующей среды обучения и квалифицированных в модульно-компетентностном обучении преподавателей.

**Преимущества компетентностного подхода:**

1. Формулируются цели и задачи программ обучения, соответствующие требованиям работодателей.

2. Повышается гибкость учебных программ.

3. Повышается мотивация получения профессии.

4. Повышается эффективность и качество профессиональной подготовки, уровень профессиональных компетенций.

5. Создаются стандартные, объективные и независимые условия оценки качества обучения.

6. Повышается уровень взаимодействия и взаимной ответственности обучающихся, преподавателей и мастеров ПО.

7. Подготовка обучающихся к профессиональной деятельности осуществляется с учётом реальных производственных условий, за счёт чего ускоряется адаптация молодых специалистов на производстве.

8. Формируется производственная культура и уважение к выбранной профессии.

9 Обучающийся может получить и работать по смежным профессиям.

Современный уровень развития общества требует от системы профессионального образования квалифицированного специалиста, конкурентноспособного на рынке труда.

Конкурентноспособный рабочий – это специалист, обладающий системой профессиональных знаний и умений, а так же с высоким уровнем сформированности личностных и профессионально значимых качеств.

Чтобы обучать, преподавателю надо знать во много раз больше того, что он дает обучающимся, ориентироваться в самых сложных вопросах различных наук, основы которых он преподает. Свободное владение содержанием учебного материала позволяет мне, как преподавателю, концентрировать свои основные усилия во время занятий на наблюдение за ходом уроков и управление познавательной деятельностью обучающихся.

Наряду с этим мне, как преподавателю, необходимо владеть в достаточном объеме знаниями по физике, химии, математике и т.п. Таким образом, при разработке уроков и лабораторных работ, я учитываю не только внутрипредметные связи в профессиональном модуле, но и нахожу взаимосвязь специальных и общеобразовательных дисциплин.

На своих уроках я использую следующие методы:

1 Словесный метод (рассказ, устное изложение знаний, объяснения, беседы, дискуссии на поставленные вопросы, доклады, сообщения, презентации).

2) Наглядно-демонстративный метод (использование раздаточного материала, нормативно-технической документации, справочной литературы и т.д.).

3) Практический метод (решение задач, карточек-заданий; выполнение тестов, проверочных и контрольных работ; составление технологических, карт, алгоритмов, сервировка столов и приготовления коктейлей различными методами; разработка рецептур фантазийных коктейлей.)

Все тесты и задания для проверки знаний обучающихся разрабатываются самостоятельно. Все полученные обучающимися теоретические знания я тесно связываю с практическими занятиями (лабораторные работы). Опыт работы доказывает, что *только так* можно добиться хороших результатов.

Недаром гласит древняя китайская пословица: «Я слышу и забываю, я вижу и запоминаю, я делаю и я понимаю»

На своих занятиях я наблюдаю за каждым учеником, вижу его отношение к выполняемой работе, выявляю его интересы и особенности. В ходе уроков учитываю индивидуальные способности и навыки обучающегося.

Современные требования к качеству образовательного процесса вызывают необходимость разнообразить применяемые на уроках формы и методы работы.

С моей точки зрения наиболее приемлемой и доступной для наших обучающихся формой активизации деятельности является работа в группах.

Данная форма работы эффективна при решении производственных ситуаций на этапе закрепления и применения полученных знаний.

Студентам предлагается описание возможных в условиях реального производства ситуаций и вопросы к ним. Групповое решение производственных ситуаций приводит к хорошим результатам, так как, во-первых, знания, усвоенные таким образом, становятся знаниями-убеждениями; во-вторых, усвоенные активно, они глубже запоминаются и легко актуализируются, более гибки и обладают свойством переноса в другие ситуации; в третьих, решение проблемных задач выступает своеобразным тренажером в развитии интеллекта; в-четвертых, повышает интерес к содержанию и усиливает эффект психологической подготовки к будущей деятельности.

Таким образом, работа в группах по решению производственных ситуаций формирует и развивает не только коммуникативные компетенции, но и формирует навыки решения проблемных вопросов, анализа сложившейся ситуации, умение выявлять причинно-следственные связи.

Каждая группа получает индивидуальное задание. Разрабатывая его, обучающиеся выдвигают свои идеи, обсуждают различные варианты решения, учатся аргументировано отстаивать свою точку зрения и в итоге принимают коллективное решение.

Также в своей работе широко применяется метод – рассказ, с элементами беседы, проводимый, скорее, в форме диалога. Данный метод предполагает непосредственный контакт с аудиторией, позволяет привлекать внимание обучающихся к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения с учетом специфики аудитории, использовать коллективный опыт и знания. При такой работе формирование новых знаний подкрепляется развитием коммуникативных навыков.

Кроме того, обучающиеся участвуют в конкурсах профессионального мастерства, по профессиям «Официант, бармен» и конкурсах - чемпионатах WorldSkills по компетенции «Ресторанный сервис».

Важно, чтобы обучающиеся постоянно ощущали результаты своего профессионального труда. Они должны научиться самостоятельно планировать трудовые действия, контролировать качество своей работы.

Практикуя активные методы работы, я эффективно развиваю коммуникативные навыки и такие качества, как сплоченность, взаимовыручка, взаимоуважение, ответственность за свои поступки перед окружающими. Ребята с удовольствием участвуют в мероприятиях, связанных с профессией: экскурсии в рестораны и бары, встречи и беседы с передовыми работниками сферы питания, обслуживание различных банкетов, на которые приглашают учеников.

Таким образом, в процессе формирования ключевых компетенций важное место занимают активные формы и методы работы, которые я применяю как в урочное, так и во внеурочное время.

В ходе своей профессиональной работе, я пришла к таким выводам, что для проведения профессиональных модулей по профессии: «Официант» обучающийся должны овладевать компетенциями:

- овладение основами теории: базовые понятия, приемы обслуживания

- иметь представление об основных правилах сервировки, подачи блюд, методах обслуживания

-знание правил по технике безопасности

- владеть новыми технологиями и понимать возможности их использования

- самостоятельная познавательная деятельность обучающихся, основанная на усвоении способов приобретения профессиональных знаний на уроках п/о, теоритического обучения, на практике

- профессиональная грамотность, т.е. необходимость вырабатывать у обучающихся способность высказывать хорошо обоснованные суждения

- вырабатывать у учащихся умения применять полученные знания и навыки в нестандартных ситуациях

- уметь принимать самостоятельные решения, адаптироваться в социальной и будущей профессиональной сфере

- разрешать проблемы и работать в команде, быть готовым к перегрузкам, стрессовым ситуациям и уметь быстро из них выходить.

 Завершающим этапом в процессе обучения будущих специалистов является сдача квалификационных  практических экзаменов по профессиям «Официант , бармен» с приглашением работодателя,  а так же выполнение тестовых работ, где обучающиеся показывают хорошие результаты.

**Литература**

1. Воровщиков С.Г. Компетентностный подход в образовании: итоги осмысления и векторы реализации // «Субъектно-развивающие компетенции в управлении образовательным процессом»: Сбор.матер. научной сессии ФПК и ППРО МПГУ (25 января 2008 г.). – М.: МПГУ, 2008.

2. Воровщиков С.Г. Развитие учебно-познавательной компетентности старшеклассников: управленческий аспект. Монография. – М.:АПК и ППРО, 2006. – 232 с.

3. Вяликова Г.С. Стимулы формирования профессиональной компетентности учителя / Монография. М. – 2006. – 165с.

4. .Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003. № 5. – С.34–42.

5. Зимняя И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический аспект) / И. А. Зимняя // Высш. образование сегодня : реформы, нововведения, опыт: журнал. – 2006. № 8. – С. 20–26.

6. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Проф. образование: журнал. – 2006. № 2. – С. 18–21.

7. Зимняя, И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Высш. образование сегодня : Реформы, нововведения, опыт.журнал. – 2005. № 11. – С. 14–20.

8. Словарь иностранных слов. Изд. 7, перераб. – М.: Русский язык, 1979. – С. 247.

9. Словарь современного русского языка: В.17 т. Т.5. – M. Л.: Изд-во АН СССР, 1956. – С. 1257–1258.

10. Хотунцев, Ю. Л. Пути совершенствования концепции и программ образовательной области «Технология» / Ю. Л. Хотунцев // Педагогика. – № 1. – 2008. – С. 57–61

11. Равен, Дж. Педагогическое тестирование: Проблемы, заблуждения, перспективы / Дж. Равен / пер. с англ. – изд. 2-е, испр. – М.: «Когито-Центр», 2001. – 142 с.

12. Зеер, Э. Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург: Изд. Центр ЕПУ, 1998. – 197 с.

13. Кузьмина, Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения / Н. В. Кузьмина. – М.: Высш. шк., 1990. – 119 с.