Тема: "Внутришкольный контроль как одна из форм повышения эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении."

Качество образования является важнейшим направлением в деятельности школы. Оно включает совокупность существенных свойств образования, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.

Организация внутришкольного контроля - один из самых сложных видов деятельности руководителя ОУ, требующий глубокого осознания миссии и роли этой функции, понимания ее целевой направленности и овладения различными технологиями.

Именно внутришкольный контроль является тем необходимым звеном, по итогам которого начинает работать функция регулирования, осуществляющая необходимые коррективы и в аналитическом процессе, и в процессе планирования и организации действия. Цель, содержание и методы коррекционных действий в процессе управления диктует функция контроля, которая, выявляя несоответствие нормам и требованиям, поставляет информацию о том, где, что, как и когда необходимо привести в надлежащий порядок. Выборочность и точность действия функции регулирования всецело будет зависеть от уровня качества проведения внутришкольного контроля.

Именно внутришкольный контроль становится тем необходимым звеном, благодаря которому можно осуществлять функцию анализа, добиваясь ее качественного проведения. Именно внутришкольный контроль выступает для аналитической функции в роли основного поставщика нужной и необходимой информации, которую затем в управленческом механизме обрабатывают и анализируют. Контрольная функция является неотъемлемой частью управленческой деятельности. Информация, полученная в ходе контроля, является основой для принятия управленческих решений.

В практике образования РК мотивирующие возможности контроля используются недостаточно. Контроль, в основном, ориентирован на выявление недостатков, что вызывает психологический дискомфорт сотрудника. Хотя, одной из основных задач контроля является побуждение педагогов к совершенствованию результатов своей деятельности, поиску новых возможностей.

Негативное отношение педагогов к контролю сильно затрудняет для администрации ОУ осуществление контрольно-диагностической функции. Между тем осуществление контроля необходимо для осуществления обратной связи для того, чтобы руководитель знал объективное состояние дел в своем учреждении. Следовательно, руководитель должен создать такие условия, чтобы контроль был максимально эффективным, и чтобы сотрудники учреждения были заинтересованы в объективности контроля.

Внедряя теоретические разработки, практика школьной жизни обновляет содержание образования, пробует технологию обеспечения его вариативности, разрабатывает и отрабатывает основные пути взаимодействия всех компонентов педагогической системы.

Эти и ряд других проблем школы вызывают необходимость совершенствования внутришкольного контроля в школе.

Актуальность указанных проблем, их недостаточная изученность в условиях изменившихся общественно-производственных отношений, назревшая необходимость оценки теоретической и практической значимости данного вида управленческой деятельности обусловили выбор темы проекта.

В чем смысл контроля?

В установлении соответствия требованиям качества.

В постоянном, непрекращающемся поиске качественных признаков, по которым мы можем оценивать всегда неоднозначные явления школьной жизни.

Цель данной работы: создание системы внутришкольного контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении.

Задачи исследования:

- Определить и обосновать виды и формы внутришкольного контроля, требования к внутришкольному контролю.

- Выявить условия эффективности внутришкольного контроля.

- Разработать методические рекомендации по осуществлению внутришкольного контроля как инструмента управления качеством обучения учащихся, программу внутришкольного контроля.

Объект исследования - внутришкольное управление, история, развитие и практика осуществления внутришкольного контроля.

Предмет исследования - процесс совершенствования контрольно-инспекционной деятельности в современной школе.

Для реализации целей и задач исследования необходимо использовать комплекс методов:

- теоретический анализ психолого-педагогической литературы, нормативных, инструктивно-методических документов и материалов по изучаемой проблеме;

- изучение и обобщение педагогического опыта по управлению качеством образования;

- методы педагогического моделирования

- методы наблюдения, анкетирования.

Этапы:

Поисково-теоретический этап.

Поисково-аналитическая работа в области выбранного направления исследования: изучение научной литературы и нормативной документации, современных подходов к управлению качеством деятельности организации на основе требований, определенных стандартами; выявление основных противоречий, на основе которых далее будут определены проблемы.

Теоретико-экспериментальный этап.

Анализ существующей системы управления качеством образования; разработка эффективной модели внутришкольного контроля, как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования; анализ и обобщение теории и практики, принципов и методов повышения эффективности управления качеством образования.

Описательно-итоговый этап.

Систематизация данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы,; формулировка основных выводов и рекомендаций по разработке и внедрению созданной системы внутришкольного контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования.

Внутришкольный контроль - одна из общих функций системы внутришкольного управления. В отличие от инспектирования внутришкольный контроль осуществляется субъектами самого образовательного учреждения.

Различают административный контроль, взаимоконтроль, коллективный контроль учителей, а также самоконтроль.

Контроль и анализ информации лежат в основе принятия управленческих решений и таким образом делают управление осмысленным и целеустремленным. Информация, получаемая в ходе внутришкольного контроля, используется в ходе оценки работы кадров, при обобщении передового педагогического опыта.

Целями внутришкольного контроля являются:

совершенствование деятельности образовательного учреждения;

повышение мастерства учителей;

улучшение качества образования в ОУ;

Задачи внутришкольного контроля:

осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;

анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;

изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

анализ результатов реализации приказов и распоряжений по школе;

оказание методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

Функции внутришкольного контроля:

информационно-аналитическая;

контрольно-диагностическая;

коррективно-регулятивная.

Заключение

Сегодня школы стремятся обеспечить нормальное функционирование образовательного процесса, качественное достижение результатов образования, соответствующих государственному стандарту, и необходимый для этого уровень мотивации, здоровья и развития обучающихся. Образовательные учреждения стараются перейти из режима функционирования в режим развития, целенаправленно занимаясь инновационной работой.

Изучение состояния преподавания и качества знаний учащихся чрезвычайно важно и значимо для решения вопросов совершенствования преподавания, для управления учебно-воспитательным процессом, т.к. своевременно полученная информация о результатах работы учителя и учебной деятельности учащихся позволяет руководителю оперативно реагировать на затруднения, оказывать адресную помощь и регулировать образовательный процесс.

Среди различных направлений повышения эффективности управления качеством образования важным фактором в управлении образовательным процессом в школе отмечается внутришкольный административный контроль - ведущая функция управления, призванная выполнять роль обратной связи между подсистемами учреждения образования.

Результаты контроля имеют смысл и влияют на эффективность школьной деятельности, если сами подвергаются контролю: анализируется правильность выбора критериев оценки того или вида деятельности, ищутся пути сопоставления и сравнения полученных данных, разрабатываются направления и этапы коррекции выявленных недостатков.

Тақырыбы: "Мектепішілік бақылау білім беру мекемесіндегі білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттырудың бір түрі ретінде."

Білім сапасы мектеп қызметінің маңызды бағыты болып табылады. Оған педагогикалық теорияның, практиканың заманауи талаптарына сәйкес келетін және жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыра алатын білімнің маңызды қасиеттерінің жиынтығы кіреді.

Мектепішілік бақылауды ұйымдастыру-бұл функцияның миссиясы мен рөлін терең түсінуді, оның мақсатты бағытын түсінуді және әртүрлі технологияларды игеруді қажет ететін ББ басшысының ең күрделі іс-шараларының бірі.

Дәл мектепішілік бақылау-бұл қажетті буын, оның нәтижесінде аналитикалық процесте де, іс-әрекетті жоспарлау мен ұйымдастыруда да қажетті түзетулерді жүзеге асыратын реттеу функциясы жұмыс істей бастайды. Басқару процесінде түзету әрекеттерінің мақсаты, мазмұны мен әдістері бақылау функциясын талап етеді, ол нормалар мен талаптарға сәйкессіздіктерді анықтап, қайда, не, қалай және қашан тиісті тәртіпке келтіру керектігі туралы ақпарат береді. Реттеу функциясы әрекетінің іріктемелілігі мен дәлдігі толығымен мектепішілік бақылау жүргізу сапасының деңгейіне байланысты болады.

Дәл мектепішілік бақылау қажетті буынға айналады, соның арқасында талдау функциясын жүзеге асыруға, оның сапалы орындалуына қол жеткізуге болады. Бұл аналитикалық функция үшін қажетті және қажетті ақпараттың негізгі жеткізушісі ретінде әрекет ететін мектепішілік бақылау, ол содан кейін басқару механизмінде өңделеді және талданады. Бақылау функциясы басқару қызметінің ажырамас бөлігі болып табылады. Бақылау барысында алынған ақпарат басқарушылық шешімдер қабылдау үшін негіз болып табылады.

ҚР Білім беру тәжірибесінде дәлелді бақылау мүмкіндіктері жеткіліксіз пайдаланылады. Бақылау негізінен қызметкердің психологиялық ыңғайсыздығын тудыратын кемшіліктерді анықтауға бағытталған. Бақылаудың негізгі міндеттерінің бірі мұғалімдерді өз қызметінің нәтижелерін жетілдіруге, жаңа мүмкіндіктер іздеуге ынталандыру болып табылады.

Мұғалімдердің бақылауға теріс қатынасы ББ әкімшілігі үшін бақылау-диагностикалық функцияны жүзеге асыруды қиындатады. Сонымен бірге, бақылауды жүзеге асыру басшының өз мекемесіндегі істің объективті жағдайын білуі үшін кері байланысты жүзеге асыру үшін қажет. Демек, басшы бақылау барынша тиімді болатындай және мекеме қызметкерлері бақылаудың объективтілігіне қызығушылық танытатындай жағдай жасауы керек.

Теориялық әзірлемелерді енгізе отырып, мектеп өмірінің практикасы білім беру мазмұнын жаңартады, оның өзгермелілігін қамтамасыз ету технологиясын қолданады, педагогикалық жүйенің барлық компоненттерінің өзара әрекеттесуінің негізгі жолдарын әзірлейді және дамытады.

Мектептің осы және басқа да бірқатар проблемалары мектептегі мектепішілік бақылауды жетілдіру қажеттілігін тудырады.

Бұл проблемалардың өзектілігі, өзгеріп жатқан әлеуметтік-өндірістік қатынастар жағдайында олардың жеткіліксіз зерттелуі, басқарушылық қызметтің осы түрінің теориялық және практикалық маңыздылығын бағалау қажеттілігі жоба тақырыбын таңдауға әкелді.

Бақылаудың мәні неде?

Сапа талаптарына сәйкестігін анықтауда.

Сапалы белгілерді үнемі, тоқтаусыз іздеуде біз мектеп өмірінің әр түрлі құбылыстарын бағалай аламыз.

Бұл жұмыстың мақсаты: білім беру мекемесіндегі білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыру бағыттарының бірі ретінде мектепішілік бақылау жүйесін құру.

Зерттеу міндеттері:

- Мектепішілік бақылаудың түрлері мен нысандарын, мектепішілік бақылауға қойылатын талаптарды анықтау және негіздеу.

- Мектепішілік бақылаудың тиімділігін анықтау.

- Оқушыларды оқыту сапасын басқару құралы ретінде мектепішілік бақылауды жүзеге асыру бойынша әдістемелік ұсынымдар, мектепішілік бақылау бағдарламасын әзірлеу.

Зерттеу объектісі-Мектепішілік басқару, мектепішілік бақылауды жүзеге асырудың тарихы, дамуы және практикасы.

Зерттеу пәні - қазіргі мектептегі бақылау-инспекциялық қызметті жетілдіру процесі.

Зерттеудің мақсаттары мен міндеттерін іске асыру үшін бірқатар әдістерді қолдану қажет:

-зерттелетін мәселе бойынша психологиялық-педагогикалық әдебиеттерді, нормативтік, нұсқаулық-әдістемелік құжаттар мен материалдарды теориялық талдау;

- білім беру сапасын басқару бойынша педагогикалық тәжірибені зерттеу және жалпылау;

- педагогикалық модельдеу әдістері

- бақылау, сауалнама жүргізу әдістері.

Кезеңдері:

Іздеу-теориялық кезең.

Таңдалған зерттеу бағыты саласындағы іздеу-аналитикалық жұмыс: ғылыми әдебиеттер мен нормативтік құжаттарды, стандарттармен анықталған талаптар негізінде ұйым қызметінің сапасын басқарудың заманауи тәсілдерін зерттеу; негізгі қайшылықтарды анықтау, олардың негізінде проблемалар одан әрі анықталады.

Теориялық-эксперименттік кезең.

Білім беру сапасын басқарудың қолданыстағы жүйесін талдау; білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыру бағыттарының бірі ретінде мектепішілік бақылаудың тиімді моделін әзірлеу; білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттырудың теориясы мен практикасын, қағидаттары мен әдістерін талдау және қорыту.

Сипаттамалық-қорытынды кезең.

Тәжірибелік-эксперименттік жұмыс барысында алынған деректерді жүйелеу; білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыру бағыттарының бірі ретінде мектепішілік бақылаудың құрылған жүйесін әзірлеу және енгізу бойынша негізгі тұжырымдар мен ұсынымдарды тұжырымдау.

Мектепішілік бақылау-Мектепішілік басқару жүйесінің жалпы функцияларының бірі. Мектепішілік бақылауды Инспекциялауға қарағанда білім беру мекемесінің субъектілері жүзеге асырады.

Әкімшілік бақылау, өзара бақылау, мұғалімдердің ұжымдық бақылауы, сондай-ақ өзін-өзі бақылау бар.

Ақпаратты бақылау және талдау басқару шешімдерін қабылдаудың негізі болып табылады және осылайша басқаруды мағыналы және мақсатты етеді. Мектепішілік бақылау барысында алынған ақпарат кадрлар жұмысын бағалау барысында, озық педагогикалық тәжірибені жалпылау кезінде пайдаланылады.

Мектепішілік бақылаудың мақсаттары:

білім беру мекемесінің қызметін жетілдіру;

мұғалімдердің шеберлігін арттыру;

ББ-да білім беру сапасын жақсарту;

Мектепішілік бақылаудың міндеттері:

білім беру саласындағы заңнаманың орындалуына бақылауды жүзеге асыру;

заңнамалық және өзге де нормативтік-құқықтық актілерді бұзу және орындамау жағдайларын анықтау, олардың жолын кесу жөнінде шаралар қабылдау;

бұзушылықтардың негізіндегі себептерді талдау, олардың алдын алу бойынша шаралар қабылдау;

педагог қызметкерлер қызметі нәтижелерінің тиімділігін талдау және сараптамалық бағалау;

педагогикалық іс-әрекеттің нәтижелерін зерттеу, білім беру процесін ұйымдастырудағы оң және теріс тенденцияларды анықтау және осы негізде педагогикалық тәжірибені тарату және жағымсыз тенденцияларды жою бойынша ұсыныстар әзірлеу;

мектеп бойынша бұйрықтар мен өкімдерді іске асыру нәтижелерін талдау;

бақылау процесінде педагог қызметкерлерге әдістемелік көмек көрсету.

Мектепішілік бақылау функциялары:

ақпараттық-аналитикалық;

Бақылау-диагностикалық;

Түзетуге- реттеуші.

Қорытынды

Бүгінде мектептер білім беру процесінің қалыпты жұмыс істеуін, мемлекеттік стандартқа сәйкес келетін білім беру нәтижелеріне сапалы қол жеткізуді және бұл үшін білім алушылардың уәждемесінің, денсаулығының және дамуының қажетті деңгейін қамтамасыз етуге ұмтылады. Білім беру мекемелері инновациялық жұмыстармен мақсатты түрде айналысып, жұмыс режимінен даму режиміне ауысуға тырысады.

Оқытудың жай-күйі мен оқушылардың білім сапасын зерттеу оқытуды жетілдіру мәселелерін шешу, оқу-тәрбие процесін басқару үшін өте маңызды және құнды, өйткені мұғалімнің жұмыс нәтижелері мен оқушылардың оқу іс-әрекеті туралы уақтылы алынған ақпарат көшбасшыға қиындықтарға тез жауап беруге, атаулы көмек көрсетуге және білім беру процесін реттеуге мүмкіндік береді.

Білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттырудың әртүрлі бағыттарының ішінде мектептегі білім беру процесін басқарудың маңызды факторы мектепішілік әкімшілік бақылау болып табылады-білім беру мекемесінің ішкі жүйелері арасында кері байланыс рөлін атқаруға арналған жетекші басқару функциясы.

Бақылау нәтижелері мағынасы бар және мектеп іс-әрекетінің тиімділігіне әсер етеді, егер олар өздері бақыланса: қызмет түрін бағалау критерийлерін таңдаудың дұрыстығы талданады, алынған деректерді салыстыру және салыстыру жолдары ізделеді, анықталған кемшіліктерді түзетудің бағыттары мен кезеңдері жасалады.