В современном международном сообществе сформировалась новая культурная норма – уважение к различиям между людьми и признается право человека на индивидуальность, признание и учет обществом тех или иных его особенностей, в том числе и в образовании. Поэтому инклюзивность образования начинается с признания многообразия особенностей, возможностей и различных потребностей обучающихся в учебном процессе. На основе такого понимания в большинстве стран мира сложилась социально-педагогическая модель оценки потребностей и организации помощи в процессе обучения детей с особыми образовательными потребностями. Она принципиально отличается от сохраняющейся до сих пор в казахстанской системе образования медицинской или дефектологической модели.

Всей нашей образовательной системе от органов управления образования, ПМПК и до каждой общеобразовательной школы необходим, прежде всего, ментальный переход от медицинской модели в образовании к социальной. Внедрение социально-педагогической модели, предполагающее обеспечение права учащихся с особыми образовательными потребностями на качественное образование - требует изменений в самой системе

образования. Она должна стать гибкой и способной к обеспечению равных прав и возможностей обучения всех обучающихся без дискриминации и пренебрежения.

Школа должна принять тот факт, что в учебном процессе всегда есть дети, испытывающие трудности в учении вследствие тех или иных причин, и как их результат – особые образовательные потребности, которые необходимо удовлетворять. При этом важно понимать, что инклюзивное образование не является чем-то отдельно взятым, инклюзия является принципом всей образовательной системы.

На современном этапе развития инклюзивного образования в Казахстане рекомендуется использовать следующее определение особых образовательных потребностей – это потребности учащихся в психолого-педагогической, социальной и иной помощи, без которой невозможно получения качественного образования .

К особым образовательным потребностям относятся:

- изменение учебного плана и учебных программ;

- изменение способов оценивания результатов обучения;

- использование вариативных, специальных и альтернативных методов

обучения;

- подбор учебников, учебных пособий, подготовка индивидуальных

учебных материалов;

- специальная психолого-педагогическая помощь (психолога, логопеда,

специального педагога (в том числе олигофренопедагога, сурдопедагога,

тифлопедагога);

- помощь педагога-ассистента;

- создание безбарьерной среды и адаптации места обучения;

- потребность в компенсаторных и технических средствах;

- социально-педагогическое сопровождение.

Социально-педагогическое сопровождение ребенка с особыми образовательными потребностями - это процесс, содержащий комплекс целенаправленных последовательных педагогических действий, помогающих понять возникающую жизненную ситуацию и обеспечивающих его саморазвитие на основе рефлексии происходящего.

Социально-педагогическое сопровождение не может быть сопровождением вообще. Это не пассивный процесс следования за развитием ребенка. Оно должно иметь четко выраженные цели.

Традиционно проблема сопровождения учащихся в образовательном процессе рассматривается в психолого-педагогическом и медико-социальном аспекте. Причем объектом такого сопровождения, как правило, называется ребенок, уже имеющий те или иные проблемы социального характера обусловленные особенностями психического развития или нарушением физического здоровья.

С социально-педагогической точки зрения проблема сопровождения учащихся может рассматриваться в трех основных направлениях:

* социально-педагогическое сопровождение учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения, где социальный педагог выполняет посредническую функцию, координируя усилия специалистов различного профиля и совместно с ними выстраивая индивидуальный маршрут реабилитации через комплексное разрешение проблем ребенка;
* социально-педагогическое сопровождение учащихся, «группы риска», где социальный педагог выполняет диагностическую, прогностическую и профилактическую функции (выявление учащихся данной категории и определение факторов риска прогнозирование опасности возникновения проблем и возможности их преодоления, а также предупреждение возникновения проблем через полное или частичное преодоление факторов риска);
* социально-педагогическое сопровождение «социально благополучных» учащихся, т. е. не имеющих на данный момент значимых проблем и не относящихся к категории группы риска.

Организация социально-педагогического сопровождения учащихся в русле третьего из названых направлений кажется нам наиболее значимой в современных условиях, так как: во-первых, значительное количество проблем учащихся возникает именно благодаря отсутствию данной формы социально-педагогического сопровождения в большинстве общеобразовательных учреждений; во-вторых, данная тема не получила достаточного освещения как в теоретическом, так и в практическом плане.

Анализируя существующие в этом отношении подходы можно выделить два основных вида социально-педагогической деятельности:

* как оказание помощи ребенку (подростку), оказавшемуся в кризисной ситуации по разрешению, преодолению его проблем;
* организация процесса социального воспитания с целью создания оптимальных условий для позитивной социализации человека.

Следует отметить, что противопоставление этих подходов неправомерно, так как правильно организованный процесс воспитания является необходимым условием предотвращения возникновения многих социальных проблем учащихся. Следует констатировать, что:

* сопровождение «социально благополучных» учащихся, не имеющих проблем и не относящихся к группе риска, должно осуществляться в рамках специально организованного процесса воспитания;
* целью сопровождения в данном случае является создание условий, способствующих позитивной социализации учащихся во взаимодействии с другими участниками процесса воспитания;
* сущность сопровождения заключается в предоставлении учащемуся максимальной возможности для реализации себя как субъекта процесса социализации.

Возникает закономерный вопрос кто должен осуществлять социально-педагогическое сопровождение учащихся в рамках процесса воспитания.

Можно условно выделить два направления социально-педагогического сопровождения в русле процесса социального воспитания:

* сопровождение, осуществляемое социальным педагогом образовательного учреждения, направленное на оказание помощи учащимся, уже имеющим проблемы, и учащимся, относящимся к группе риска;
* сопровождение, осуществляемое непосредственно в образовательном процессе, во взаимодействии педагогов и учащихся, где непосредственно в рамках этого взаимодействия присутствуют (или не присутствуют) условия для реализации учащимися себя как субъекта процесса социализации.

Второе направление могут осуществлять учителя-предметники и классные руководители, которые призваны выполнять социально-педагогические функции, будучи социально компетентными. Для этого они должны получить необходимую социально-педагогическую подготовку, позволяющую им адекватно воспринимать установки современных учащихся и ориентироваться в «поле социальных проблем» современных детей и подростков.