**Шумилина Татьяна Борисовна**

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

**Аннотация:** В статье рассматриваются развития коммуникативный умений младших школьников. Автор отмечает, что для успешного развития коммуникативный умений младших школьников необходимо учитывать три стороны общения: информативная, связанная с передачей и сохранением информации; интерактивная, реализующаяся в организации взаимодействия в совместной деятельности; перцептивная, связанная с восприятием, пониманием человека человеком. В заключении автор отмечает, что необходимо применять определенные коммуникативные действия, которые обеспечивают умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

**Ключевые слова:** коммуникативные умения, условия развития, коммуникативные действия, деятельностно-коммуникативный подход, компоненты коммуникативных умений младших школьников.

Поликультурное общество, насыщенное многообразными коммуникативными связями, предполагает не только налаживание отношений сотрудничества, взаимопонимания, но и возникновение противоречий. Поэтому способность выпускников школы вести плодотворный, эффективный диалог в самых различных областях социокультурной сферы, познавать мир не с монологических (с претензией на абсолютную истину) позиций, а диалогически, становится наиболее важным и коммуникативным свойством.

Отсюда вытекает следующая и главная проблема: какие технологии использовать в учебном процессе, чтобы получить планируемые результаты.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (2012 г.) регламентирует обязательность формирования коммуникативной компетентности выпускника, что выражается не только в «готовности и способности осознанно, уважительно и доброжелательно относиться к другому человеку…, но и в готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимание» [1]. Под коммуникативными умениями понимают умение общения, непосредственной и межличностной коммуникации [2].

В процессе развития коммуникативный умений младших школьников должны учитываться три стороны общения: информативная, связанная с передачей и сохранением информации; интерактивная, реализующаяся в организации взаимодействия в совместной деятельности; перцептивная, связанная с восприятием, пониманием человека человеком.

Таким образом, при определении комплекса условий для успешного развития коммуникативный умений младших школьников важно учитывать, насколько эти условия будут способствовать:

- обогащению, осознанию и систематизации опыта учащегося;

- усилению речевой активности учащегося;

- развитию его «чувства языка».

Это возможно при создании развивающей среды, использование моделирования ситуаций живого общения, стимулирующих и активизирующих речевую деятельность, что достигается при реализации деятельностно-коммуникативного подхода в обучении.

Основной единицей коммуникации является речевой акт. По мнению А.Н. Леонтьева, осуществляя общение, учащийся должен говорить не ради самой речи, а ради того, чтобы она оказала нужное воздействие [3].

Андреева Г.М. рассматривает общение одной из сторон совместной деятельности. Психолог подчёркивает, что «деятельность посредством общения не просто организуется, но именно обогащается, в ней возникают новые связи и отношения между людьми» [4, с. 62].

Обратившись к ФГОС, мы выяснили, что эффективность коммуникации у учащихся определяется комплексом следующих особенностей и умений:

- способностью понимать и использовать телодвижения в процессе коммуникативной ситуации (язык тела, мимика и т.д.);

- способностью понимать и умением использовать жесты в соответствии с их значением;

- наличием коммуникативной помощи, включающей объекты, о которых идет речь; фотографии, картинки с изображениями различных объектов, событий; символы и т.д., которая определяется в зависимости от уровня когнитивного развития учащегося.

- умением слушать собеседника;

- умением использовать речь и вокализации для выражения различных интенций в разнообразных коммуникативных ситуациях.

Одной из принципиальных задач педагога при развитии коммуникативный умений младших школьников является организация таких условий, при которых учащиеся приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения.

Способности к общению включают в себя:

* желание вступать в контакт с окружающими;
* умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации;
* знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина).

При формировании каждого компонента коммуникативных умений младших школьников необходимо применять определенные коммуникативные действия, которые обеспечивают умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

К коммуникативным действиям относятся:

* планирование учебного сотрудничества с педагогом и сверстниками;
* определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
* постановка вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
* разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
* управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка его действий;
* умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
* владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Такие условия в начальном обучении обеспечиваются пока не в полной мере, так как распространенным приемом в преподавании все еще является организация учителем действий учащихся по образцу.

**Литература:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. – Электронный ресурс: URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения – 19.11.2020).
2. Епишина, Л.В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности / Л.В. Епишина // Начальная школа. - 2017. - №11. - С. 12-17.
3. Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики / А.Н. Леонтьев – М.: Высш. шк., 1992. – 331 с.
4. Андреева, И.В. Этика деловых отношений / И.В. Андреева. – СПб.: Питер, 2015. – 489 с.